



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG

LAPORAN KINERJA (LKj)

KECAMATAN JABUNG

KABUPATEN MALANG

TAHUN 2019



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
KECAMATAN JABUNG
TAHUN 2020**



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, kami telah dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja (LKj) Kecamatan Jabung dalam bentuk buku yang dilengkapi dengan data-data yang merupakan gambaran secara tertulis kinerja yang dijalankan oleh Camat Jabung beserta perangkatnya dalam tahun 2019.

Penyusunan Laporan Kinerja (LKj) ini sebagai salah satu bentuk tanggung jawab Camat Jabung sebagai perangkat daerah dalam membantu Bupati Malang untuk menyelenggarakan tugas umum pemerintahan, pembangunan dan pembinaan kehidupan masyarakat dalam wilayah Kecamatan Jabung sesuai tugas pokok dan fungsi.

Laporan Kinerja (LKj) ini dimaksudkan untuk memberikan masukan pada Pemerintah Kabupaten Malang, sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja camat kedepan sekaligus gambaran tentang hasil-hasil kegiatan pemerintahan, pembangunan dan masyarakat yang sudah dilaksanakan oleh camat selama 1 (satu) tahun anggaran.

Didalam Laporan Kinerja (LKj) ini dapat diketahui tentang perkembangan, tantangan dan hambatan serta lingkungan yang mempengaruhi terhadap kinerja Camat Jabung beserta perangkatnya dalam tahun 2019 dan selanjutnya akan menjadi salah satu unsur dalam menyusun rencana kerja pada tahun 2020 agar diperoleh hasil yang lebih meningkat dari pada tahun-tahun sebelumnya.

Dengan segala kerendahan hati, kami sadar bahwa tugas pemerintahan, pembangunan dan pembinaan kehidupan masyarakat selama tahun 2019 banyak kelemahan dan kekurangan, untuk itu kritik dan saran dalam bentuk pemikiran maupun tulisan sangat kami harapkan sebagai koreksi dan bekal untuk melaksanakan tugas dengan lebih baik pada tahun 2020.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Bupati Malang dan semua pihak yang telah membina dan mendukung sepenuhnya, sehingga kami dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai wujud pengabdian kepada bangsa dan negara. Semoga kita senantiasa dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Jabung 21 Pebruari 2020

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO, M.AP

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

IKHTISAR EKSKUTIF

Ringkasan eksekutif ini merupakan ringkasan dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan yang ada di Kecamatan Jabung. Ringkasan ini menggambarkan sampai dimana kinerja pada Kantor Kecamatan Jabung. Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Malang No. 40 Tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah. Kecamatan mempunyai tugas dan fungsi yang cukup strategis dengan diperkuat pejabat struktural eselon III dan IV, sehingga dapat memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat.

Sebagaimana diketahui visi dan misi RPJMD Kabupaten Malang adalah **“Terwujudnya Kabupaten Malang yang Istiqomah dan Memiliki Mental Bekerja Keras Guna Mencapai Kemajuan Pembangunan yang Bermanfaat Nyata untuk Rakyat Berbasis Pedesaan (MADEP MANTEB MANETEP)”**, Guna terwujudnya visi dan misi pada Kecamatan Jabung, terdapat program dan kegiatan yang telah ditetapkan antara lain :

- a. Program pelayanan administrasi perkantoran;
- b. Peningkatan sarana dan prasarana aparatur;
- c. Program peningkatan kapasitas sumber daya aparatur;
- d. Program peningkatan pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuangan;
- e. Program penataan administrasi kependudukan;
- f. Program peningkatan keamanan dan kenyamanan lingkungan;
- g. program perencanaan pembangunan daerah.

Secara umum semua program dan kegiatan yang ditetapkan pada Kantor Kecamatan Jabung pada tahun 2019 telah dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, dengan persentase keseluruhan dari program dan kegiatan sebesar 100 %. Sedangkan, perbandingan data kinerja antara realisasi tahun 2019 dengan realisasi tahun 2018 dan capaian tahun 2018 dengan capaian tahun 2019 telah mencapai persentase sebesar 100% dengan capaian dalam kurun waktu lima tahun.

Disamping itu, perbandingan prestasi tahun 2018 dengan tahun 2019 ada beberapa keberhasilan yang dicapai Kecamatan Jabung pada tahun 2019 mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan tahun 2018. Keberhasilan yang dicapai adalah (a) Partisipasi Masyarakat dalam Musrenbangcm (b) Survey Kepuasan Masyarakat (c) atas pelunasan Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2019.

Adapun permasalahan untuk mendukung terwujudnya misi 2 Pemerintah Kabupaten Malang antara lain:

- a. Terbatasnya sarana dan prasarana yang tersedia;
- b. Terbatasnya sumber daya manusia sebagai pelaksana kegiatan;
- c. Kurangnya koordinasi antar instansi yang terkait dengan pelaksanaan kegiatan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan upaya-upaya penanggulangan sebagai sarana pemecahan masalah, sebagai berikut:

- a. peningkatan sarana dan prasarana yang memadai dalam pelaksanaan kegiatan, berupa : pengadaan komputer, lap top, jaringan wifi, printer, dan lain-lain;
- b. Peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan, seminar dan semacamnya;
- c. Membina dan menjaga hubungan yang harmonis dengan instansi lain untuk mempermudah pengkoordinasian.

Jabung, 21 Pebruari 2020

Camat Jabung



Drs. HADI SUCIPTO, M.AP

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Laporan Kinerja (LKj) Instansi Pemerintah adalah dokumen yang berisi gambaran perwujudan kewajiban suatu lembaga instansi untuk mempertanggungjawabkan kinerja, keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan Misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan sebagaimana Rencana Strategis, dalam rangka perwujudan *Good Governance* dilingkung+an Pemerintahan Kabupaten Malang.

Selain dari tuntutan akuntabilitas kinerja, LKj juga sebagai alat ukur keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan dan/ atau sasaran atau kegiatan utama dan dapat digunakan sebagai fokus perbaikan kinerja di masa datang, kuncinya adalah penekanan pada tujuan atau sasaran atau program kegiatan yang perlu mendapat perhatian sebagai ukuran keberhasilan.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Maksud dari penyusunan LKj Kecamatan Jabung adalah sebagai laporan pertanggungjawaban pelaksanaan kinerja Camat Jabung dalam satu tahun kepada Bupati Malang.

2. Tujuan

Adapun tujuan disusunnya LKj Kecamatan Jabung adalah sebagai tolak ukur keberhasilan kinerja organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuannya.

C. Gambaran Umum

1. Organisasi Perangkat Daerah

Organisasi perangkat daerah Kecamatan Jabung sebelumnya diatur dengan Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 1 Tahun 2008 yang kemudian ditindaklanjuti dengan Peraturan Bupati Nomor 40 Tahun 2008. Namun demikian seiring perkembangan waktu terjadi perubahan kebijakan pemerintah dengan ditetapkannya Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Perangkat Daerah yang kemudian ditindaklanjuti dengan Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 9 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi Perangkat Daerah dan Peraturan Bupati Malang Nomor 64 tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kecamatan. Selanjutnya dalam pasal 4 Perda Nomor 9 Tahun 2016, disebutkan bahwa Kecamatan merupakan

Wilayah Kerja sebagai Perangkat Daerah yang dipimpin oleh Camat yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah, secara umum dalam menyelenggarakan tugas umum pemerintahan meliputi:

- a. menyelenggarakan Urusan Pemerintahan umum;
- b. mengoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- c. mengoordinasikan upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;
- d. mengoordinasikan penerapan dan penegakan Perda dan Peraturan Bupati;
- e. mengoordinasikan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- f. mengoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintah yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di tingkat kecamatan;
- g. melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah Kabupaten yang tidak dilaksanakan oleh unit kerja Perangkat Daerah Kabupaten yang ada di Kecamatan;
- h. membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan desa dan kelurahan;
- i. melaksanakan tugas lain sesuai dengan ketentuan perundang-undangan; dan
- j. melaksanakan tugas-tugas lain sesuai dengan bidang tugasnya yang diberikan oleh Bupati.

Secara spesifik tugas dan fungsi Kecamatan telah diatur dalam Peraturan Bupati Malang nomor 64 Tahun 2016 tentang kedudukan, tugas pokok dan tata kerja Kecamatan Jabung Kabupaten Malang dengan ketentuan di dalamnya yaitu melaksanakan kewenangan Pemerintahan yang dilimpahkan oleh Kepala Daerah untuk menangani sebagian urusan.

Camat mempunyai tugas sebagai berikut :

- a. memimpin Kecamatan dalam perumusan kebijakan, pengoordinasian pelaksanaan pembangunan, penyelenggaraan pemerintahan, ketentraman dan ketertiban umum, pemberdayaan masyarakat desa, serta pelayanan publik; dan
- b. melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya.

Serta mempunyai fungsi :

- a. pelaksanaan pengelolaan dan pengumpulan data berbentuk *database* serta analisa data untuk menyusun program kegiatan;
- b. perencanaan strategis di bidang perencanaan kegiatan Kecamatan;
- c. pelaksanaan pelimpahan sebagian kewenangan Bupati;
- d. pengkoordinasian kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- e. pengkoordinasian upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;

- f. pengkoordinasian penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan;
- g. pengkoordinasian pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum;
- h. pengkoordinasian penyelenggaraan kegiatan Pemerintahan Desa dan Kelurahan;
- i. pelaksanaan kerjasama dan koordinasi dengan masyarakat, lembaga pemerintah dan lembaga-lembaga lainnya;
- j. penyelenggaraan kesekretariatan Kecamatan;
- k. pengkoordinasian, integrasi dan sinkronisasi kegiatan-kegiatan lain di lingkungan Kecamatan;
- l. pelaksanaan pelayanan masyarakat yang belum dapat dilaksanakan Pemerintah Desa dan Kelurahan; dan
- m. pelaksanaan fungsi lain dan sesuai dengan bidang tugasnya yang diberikan oleh Bupati.

Selanjutnya agar peranan serta fungsi Camat lebih menyentuh kepada pelayanan terhadap masyarakat serta mengingat peran strategisnya sebagai Perangkat Daerah telah dikeluarkan Peraturan Bupati Malang No. 13 Tahun 2011 tanggal 5 Mei 2011 tentang Pelimpahan sebagian urusan yang menjadi wewenang Bupati kepada Camat untuk menangani urusan otonomi daerah yang meliputi :

- a. Urusan Pemerintahan
- b. Urusan Perijinan
- c. Urusan Pekerjaan Umum
- d. Urusan Pendidikan
- e. Urusan Kesehatan
- f. Urusan Ketenagakerjaan dan Ketransmigrasian

Camat dalam tugas dan fungsinya membawahi :

a. Sekretariat;

Sekretariat mempunyai tugas antara lain :

- 1) melaksanakan koordinasi perencanaan evaluasi dan pelaporan program kecamatan, pengelolaan urusan kepegawaian, urusan umum yang meliputi kegiatan surat menyurat, penggandaan, perlengkapan, hubungan masyarakat, urusan keuangan; dan
- 2) melaksanakan tugas-tugas lain sesuai dengan bidang tugasnya yang diberikan oleh Camat.

Mempunyai fungsi :

- 1) merencanakan kegiatan kesekretariatan;
- 2) mengelola urusan administrasi kepegawaian, kesejahteraan dan pendidikan pelatihan pegawai;
- 3) mengelola urusan rumah tangga, keprotokolan dan hubungan masyarakat;
- 4) menyelenggarakan kegiatan tata usaha persuratan dan penggandaan, kearsipan dan perpustakaan;
- 5) menyelenggarakan pengelolaan administrasi keuangan dan aset daerah;
- 6) mengelola administrasi perlengkapan dan pemeliharaan, kebersihan dan keamanan kantor; dan
- 7) mengoordinasikan perencanaan, monitoring, evaluasi dan pelaporan program Kecamatan.

Sekretariat terdiri dari :

- 1) Sub Bag. Umum, Kepegawaian, Keuagandan Aset, mempunyai tugas :
 - a. menyusun rencana kegiatan Sub Bagian Umum, Kepegawaian, Keuangan dan Aset;
 - b. menyelenggarakan, melaksanakan dan mengelola administrasi kepegawaian, kesejahteraan pegawai dan pendidikan pelatihan pegawai;
 - c. melaksanakan pembinaan organisasi dan ketatalaksanaan, urusan surat menyurat, kearsipan, rumah tangga, perjalanan dinas, keprotokolan, penyusunan rencana kebutuhan barang, peralatan dan mendistribusikan di lingkungan kecamatan;
 - d. melaksanakan tata usaha barang, perawatan, penyimpanan peralatan kantor dan pendataan inventaris kantor;
 - e. menyelenggarakan administrasi umum perkantoran;
 - f. menginventarisasi data dan penyusunan laporan tentang barang-barang milik negara dan daerah yang berada dalam penggunaan serta tanggung jawab Pemerintah Kecamatan;
 - g. melaksanakan administrasi keuangan yang meliputi pembukuan, pertanggungjawaban dan verifikasi serta penyusunan perhitungan anggaran;
 - h. menyelenggarakan penyusunan laporan dan pertanggungjawaban penyelenggaraan anggaran satuan kerja;
 - i. melaksanakan pengurusan biaya perpindahan pegawai dan ganti rugi gaji pegawai serta pembayaran hak-hak keuangan lainnya; dan

- j. melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Sekretaris sesuai dengan bidang tugasnya.
- 2) Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan pelaporan, mempunyai tugas :
- a. menyusun rencana kegiatan Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan pelaporan;
 - b. melaksanakan penyiapan bahan dan melaksanakan koordinasi dalam penyusunan rencana strategis pembangunan Kecamatan tingkat Daerah;
 - c. menyiapkan rumusan kebijakan program kerja dan rencana kerja kegiatan Kecamatan;
 - d. menyiapkan dan menyusun bahan pengembangan kerja sama lintas sektor;
 - e. menyelenggarakan sistem informasi manajemen dan pelaporan Kecamatan;
 - f. melaksanakan koordinasi, sinkronisasi penyusunan rencana kegiatan tahunan pembangunan Kecamatan;
 - g. melaksanakan monitoring dan koordinasi dalam rangka penyusunan bahan evaluasi dan laporan kegiatan Kecamatan;
 - h. menyiapkan bahan dan sarana pertimbangan kepada pimpinan dalam rangka pengendalian dan pengembangan pembangunan bidang Kecamatan;
 - i. melakukan evaluasi pelaksanaan program pembangunan di bidang Kecamatan;
 - j. melakukan penyusunan laporan tahunan dan laporan lainnya; melaksanakan evaluasi keuangan terhadap hasil pelaksanaan program dan rencana strategis Kecamatan;
 - k. mengkompilasikan dan penyusunan laporan hasil laporan perencanaan dan laporan akuntabilitas Kecamatan; dan
 - l. melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Sekretaris sesuai dengan bidang tugasnya.

b. Seksi Pemerintahan

Mempunyai tugas :

- a. membantu Camat dalam menyiapkan bahan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan urusan pemerintahan;

- b. menyusun program dan melakukan pembinaan penyelenggaraan pemerintahan umum, pemerintahan Desa, Kelurahan dan administrasi keuangan Desa;
- c. membantu menyusun program dan pembinaan administrasi kependudukan dan catatan sipil;
- d. melaksanakan penghimpunan dan pengolahan bahan/data serta melaksanakan kegiatan pemerintahan;
- e. membantu Camat dalam menyiapkan bahan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan urusan pertanahan;
- f. menginventarisasi kekayaan Kecamatan, Kelurahan, Desa serta sarana dan prasarana umum;
- g. membantu menyusun program dan pembinaan di bidang pertanahan;
- h. melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Camat sesuai dengan bidang tugasnya.

c. Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum

Mempunyai tugas :

- a. membantu Camat dalam menyiapkan bahan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan urusan ketentraman dan ketertiban umum;
- b. menyusun program dan melakukan pembinaan ketentraman dan ketertiban di Kecamatan;
- c. menyusun program dan pembinaan Polisi Pamong Praja di Kecamatan;
- d. membantu tugas-tugas Satuan Polisi Pamong Praja dibidang penegakan Perda;
- e. membantu menyelesaikan masalah-masalah ketentraman dan ketertiban di Kecamatan;
- f. melaksanakan koordinasi kegiatan sosial politik, ideologi negara kesatuan bangsa dan perlindungan masyarakat;
- g. melaksanakan pembinaan wawasan kebangsaan dan perlindungan masyarakat;
- h. melaksanakan koordinasi dan monitoring serta membantu menyelesaikan permasalahan PBB (Pajak Bumi Bangunan);
- i. melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Camat sesuai dengan bidang tugasnya

d. Seksi Kesejahteraan Sosial dan Kepemudaan

Mempunyai tugas :

- a. membantu Camat dalam menyiapkan bahan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan urusan kesejahteraan sosial dan kepemudaan;
- b. menghimpun dan mengolah data/bahan serta melaksanakan kegiatan pelayanan dalam bidang kesejahteraan sosial;
- c. menyusun program dan pembinaan di bidang kepemudaan yang terkait kegiatan olah raga, kepariwisataan, kesehatan masyarakat dan keluarga berencana;
- d. mengadakan pembinaan dan penyuluhan terhadap pemuda tentang wawasan kebangsaan serta peningkatan peranan pemuda terkait masalah sosial budaya, ketenagakerjaan dan kemasyarakatan;
- e. Mengadakan pembinaan penyuluhan pembangunan yang berwawasan lingkungan demi masa depan dan pentingnya efektifitas dan efisiensi di dalam kehidupan sehari-hari;
- f. membantu penanganan masalah-masalah sosial dan bencana alam; dan melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Camat sesuai dengan bidang tugasnya.

e. Seksi Ekonomi Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat

Mempunyai tugas :

- a. membantu Camat dalam menyiapkan bahan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan urusan ekonomi pembangunan dan pemberdayaan masyarakat;
- b. menyusun program dan pembinaan dalam upaya meningkatkan peran serta masyarakat dalam pembangunan, penghijauan dan pengendalian pencemaran lingkungan, sanitasi, drainase dan air bersih/minum;
- c. melaksanakan pembinaan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembangunan Desa;
- d. melaksanakan pembinaan keberadaan Tempat Pembuangan Sampah (TPS) dan Tempat Pembuangan Akhir (TPA) serta Rencana Pengelolaan Lingkungan (RKL);
- e. memberdayakan kelompok perempuan dalam *profesi sosial* dan ketrampilan guna mendukung terwujudnya suatu keluarga yang sejahtera; dan

- f. melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Camat sesuai dengan bidang tugasnya.

f. Seksi Pelayanan Publik

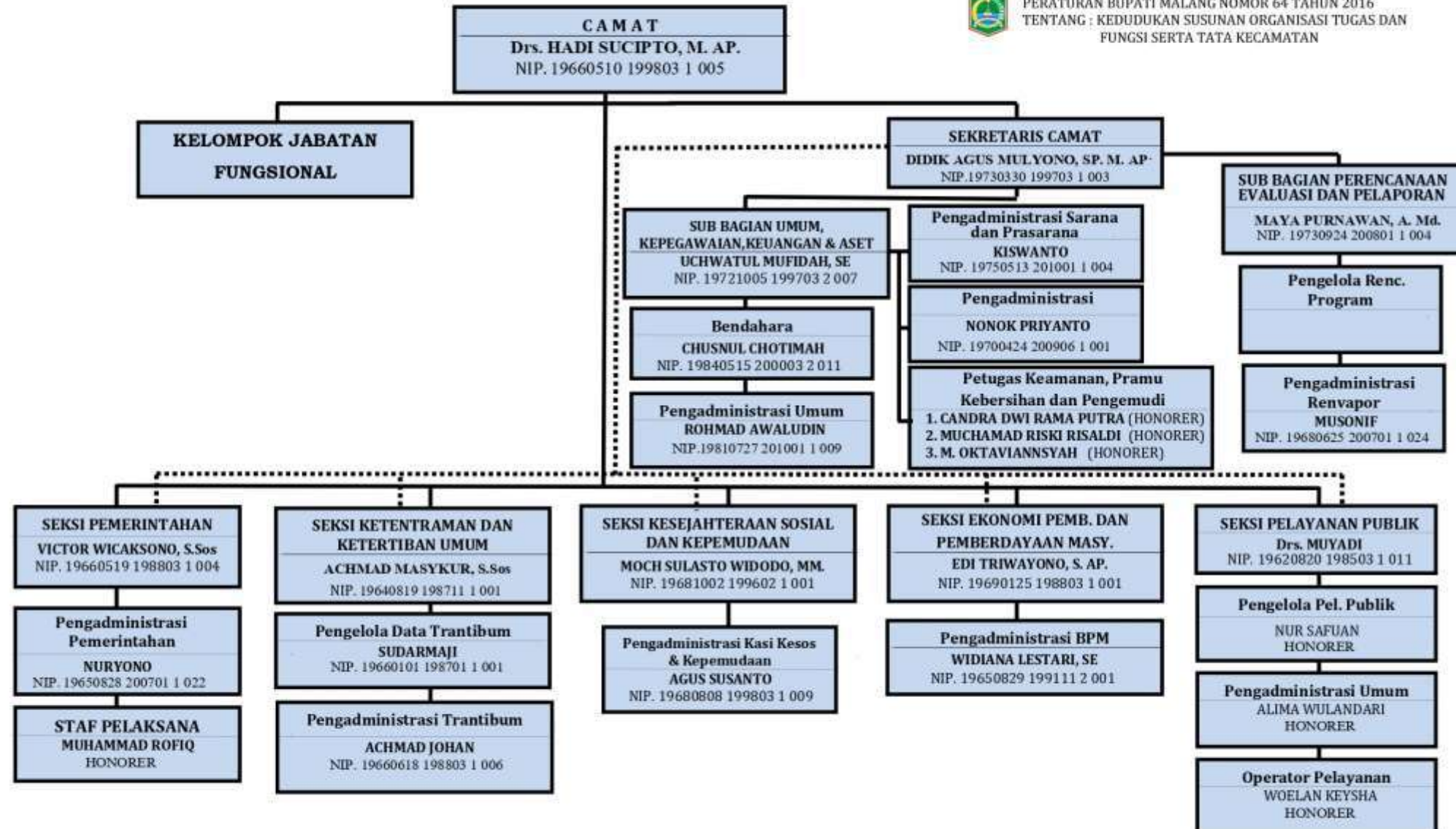
Mempunyai tugas :

- a. membantu Camat dalam menyiapkan bahan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan urusan Pelayanan Publik;
- b. memberikan pelayanan administrasi umum dan kependudukan;
- c. memberikan pelayanan perizinan sesuai dengan kewenangan yang diberikan Bupati; dan
- d. melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Camat sesuai dengan bidang tugasnya.

BAGAN SUSUNAN ORGANISASI KECAMATAN JABUNG



LAMPIRAN :
PERATURAN BUPATI MALANG NOMOR 64 TAHUN 2016
TENTANG : KEDUDUKAN SUSUNAN ORGANISASI TUGAS DAN
FUNGSI SERTA TATA KECAMATAN



Sumber Daya Aparatur

Jumlah Pegawai pada Kantor Kecamatan Jabung Kabupaten Malang sebanyak 22 orang, adapun dari kepangkatan dan golongan pegawai dapat dilihat dalam tabel berikut :

Tabel 1.1
Kondisi SDM Aparatur berdasarkan Pendidikan, Pangkat dan Eselon

Pendidikan		Pangkat		Eselon	
Jenjang	Jumlah	Jenjang	Jumlah	Jenjang	Jumlah
S2	2	Pembina TK.I	1	III/a	1
S1	7	Pembina	1	III/b	1
D-3	1	Penata TK.I	5	IV/a	5
SMA	9	Penata	1	IV/b	2
SMP	-	Penata Muda Tk I	3		
		Penata Muda	2		
D		Pengatur TK I	-		
a		Pengatur	5		
		Pengatur Muda TK I	1		
Jumlah	19		19		9
Tenaga Sukwan : 4 Orang					
Kontrak Kabupaten : 3 Orang					

melaksanakan tugas dan kegiatan sehari-hari Kecamatan Jabung didukung dengan sarana dan prasarana meliputi :

Tabel 1.2
Data Sarana Prasarana

No	Jenis Sarana	Jumlah	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Kantor Kecamatan	1 unit	Baik
2	Rumah Dinas Camat	1 unit	Baik
3	Pendopo	1 unit	Baik
4	Ruang Sektap UKS	1 unit	Baik
5	Mushola	1 unit	Baik
6	Ruang Panti PKK	1 unit	Baik
7	Ruang Kasi Trantibum (Ruang Piket)	1 unit	Baik
8	Meja Kerja	22 unit	Baik
9	Kursi Kerja	22 unit	Baik
10	Radio Komunikasi	2 unit	Baik
11	Komputer	11 unit	Baik
12	Laptop	6 unit	Baik
13	Printer	8 unit	Baik
14	Lemari	16 unit	Baik
15	Kendaraan Roda 2	5 unit	Baik
16	Kendaraan Roda 4	2 unit	Baik

2. Capaian Kinerja Kecamatan Jabung Tahun 2019

Dalam Capaian Kinerja Kecamatan Jabung sesuai Indikator Kinerja Utama (IKU) terbagi dalam 2 (dua) hal antara lain :

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
1.	Peningkatan tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	Tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	90 %	89.60 %	99.56 %
2.	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	79,60	82,92	100%

Dari tabel tersebut, dapat diketahui bahwa Indikator Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Musrenbang mengalami keberhasilan, hal ini dikarenakan target 90% diperoleh dengan menghitung perbandingan antara jumlah kehadiran Stakholder Non PNS pada Tahun 2019 sejumlah 112 orang dibandingkan dengan jumlah keseluruhan undangan yang hadir sejumlah 125 orang. Target 90% dihitung dengan menggunakan rumus:

$$\frac{\sum \text{Jumlah Kehadiran Stakholder Non PNS}}{\sum \text{Jumlah Keseluruhan Undangan yang Hadir}} \times 100$$

$$\frac{112}{125} \times 100 \%$$

$$= 89.6 \%$$

Realisasinya Peningkatan tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam sebesar 89.6%.

Untuk mengatasi kegagalan dimasa yang akan datang maka upaya yang dilakukan antara lain faktor kesiapan dan kerjasama tim kerja Musrenbangcam, serta penentuan tokoh sentral dalam delegasi yang dikirim pada Musrenbang Kabupaten. Tentunya selain kerjasama tim delegasi ini juga membutuhkan

kepiawaian Camat Jabung dalam mencitrakan berbagai usulan yang ada menjadi sebuah usulan menarik dan menjadi *interest* bagi kabupaten Malang.

Dalam indikator pertama ini terkait pelaksanaan Tingkat Partisipasi Masyarakat/ Perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (Musrenbangcam) di Kecamatan Jabung pada Tahun 2019. Dalam persiapannya telah dibentuk Tim Monitoring Kecamatan Jabung oleh Camat Jabung dengan *leading sector* adalah Kepala Seksi Ekonomi Pembangunan dan Pemberdayaan Perempuan (Kasi. Ekbang dan PP). Dijadwalkan pelaksanaan Kegiatan Musyawarah Perencanaan Pembangunan di tingkat desa (Musrenbangdes) sebanyak 15 (lima belas) desa se Kecamatan Jabung serta pendampingan dan monitoring sebanyak 3 (tiga) tim yang masing-masing tim mewakili juga unsur dinas/ instansi di Kecamatan Jabung . Dengan Tim yang turun dan datang ke desa-desa sesuai penjadualannya diharapkan mampu mengarahkan dan menjaga agar usulan dari desa itu lebih fokus dan tajam sesuai dengan apa yang diharapkan.

Sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dan dilaksanakan oleh Tim Monitoring Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan Jabung, bersama dinas/ instansi terkait, pada akhirnya dapat menuntaskan sesuai jadwal. Selesai dalam kurun waktu ± 7 hari kerja. Dalam penjaringan setiap desa telah dikumpulkan beberapa usulan program dan kegiatan meliputi hal infrastruktur, sosial budaya, dan ekonomi. Dan juga desa disepakati untuk masing-masing delegasi/ perwakilan yang nantinya akan menghadiri Musrenbangcam di Kecamatan Jabung . Perwakilan ataupun bahasa delegasi ini selain merupakan tim negoisator yang bertanggung jawab untuk mengusulkan dan mempertahankan usulan desanya dengan dasar argument yang kuat, juga sebagai entitas perwakilan dari partisipasi masyarakat desa tersebut pada Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (Musrenbangcam).

Dalam substansi berbagai usulan yang telah dirangkum dan disepakati dari acara Musyawarah Perencanaan Pembangunan Desa (Musrenbangdes) itu maka nantinya kemudian ditetapkan sebagai hasil Musyawarah Perencanaan Pembangunan Desa (Musrenbangdes) desa tersebut. Pada lanjutannya diusulkan, dipertahankan agar masuk dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (Musrenbangcam), pada akhirnya *goal* yang diharapkan dapat diajukan, diusulkan dan berhasil masuk dalam hasil Skala Prioritas Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kabupaten (Musrenbangkab) yang dilaksanakan di Pendopo Agung Kabupaten Malang.

Dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (Musrenbangcam) Tahun 2019 tersebut secara teknis dipandu oleh tim terbagi kedalam beberapa kelompok diskusi yang bermaksud untuk membagi usulan sesuai bidang masing-masing, serta dalam bahasan kelompok tersebut agar lebih fokus dan mengarah pada satu bidang dari sekian banyak peserta yang hadir dan sekian banyak usulan yang telah menjadi usulan formal dari hasil Musyawarah Perencanaan Pembangunan Desa (Musrenbangdes).

Pada pelaksanaan Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (Musrenbangcam) Tahun 2018 yang dilaksanakan pada tanggal 14 Februari 2018 di Pendopo Kecamatan Jabung dihadiri dari Dinas/ instansi terkait khususnya Tim dari Kabupaten Malang dengan *leading sector* Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Malang (Bappeda) dan/ atau Dinas/ Instansi lain sesuai penunjukan dari Tim Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kabupaten (Musrenbangkab). Begitu juga selain para undangan dari unsur desa juga turut dihadiri oleh unsur Dinas/ instansi, Organisasi sosial dan tokoh masyarakat di tingkat Kecamatan Jabung dengan menghasilkan usulan sebagai entitas partisipasi.

Sedangkan program dan kegiatan yang paling mendukung Indikator Kinerja Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Musrenbang adalah Program Pengendalian Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat dengan kegiatan Jumlah Penyelenggaraan Musrenbang Kecamatan Rencana Kerja Pembangunan Daerah sebesar Rp. 7.597.500 [Tujuh Juta Lima Ratus Sembilan Puluh Tujuh Ribu Lima Ratus Rupiah]

Sedangkan untuk indikator kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik cukup berhasil.

Fokus capaian kinerja Tahun 2019 tentang perbandingan antara target dan realisasi capaian dalam indikator kedua ini sebagaimana dilihat capaian realisasinya adalah 100%. Dengan penjelasan bahwa persentase peningkatan kelancaran proses pelayanan publik dibagi dalam 4 (empat) pelayanan yaitu pelayanan KTP, pelayanan UMUM, pelayanan KK dan pelayanan PINDAH TEMPAT, ke empat pelayanan tersebut dinamakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan target adalah 79,60%. Survey Kepuasan Masyarakat dilaporkan setiap semester (6 bulan) dengan asumsi formula nilai rata-rata tertimbang akan dibagi dengan jumlah unsur dan dikalikan 100% sehingga ditargetkan tercapai Survey Kepuasan Masyarakat.

Pada Semester I jumlah dari ke empat pelayanan mencapai 331,23% maka hasilnya :

Survey Kepuasan Masyarakat Semester I :

$$\frac{\sum \text{Nilai Rata-rata Tertimbang}}{\sum \text{Jumlah Unsur}} \times 100$$

$$\frac{331,23\%}{4} \times 100$$

$$= 82,81$$

Pada Semester II jumlah dari ke empat pelayanan mencapai 332,11% maka hasilnya :

Survey Kepuasan Masyarakat Semester II :

$$\frac{\sum \text{Nilai Rata-rata Tertimbang}}{\sum \text{Jumlah Unsur}} \times 100$$

$$\frac{332,11\%}{4} \times 100$$

$$= 83,03$$

Total Survey Kepuasan Masyarakat Semester I dan II :

$$\frac{\text{Semester I} + \text{Semester II}}{2}$$

$$\frac{82,81 + 83,03}{2}$$

$$= 82,92$$

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
3. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah untuk kedua kalinya dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
6. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pusat dan Daerah;
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah;
8. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2007 Tentang Pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota;
10. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
11. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/09/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
13. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
14. Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 6 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Malang Tahun 2016-2021;
15. Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
16. Peraturan Bupati Malang Nomor 64 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Kecamatan;
17. Keputusan Bupati Malang Nomor : 188.45/802/KEP/35.07.013/2018 tentang Pengesahan Perubahan Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Jabung Kabupaten Malang Tahun 2016-2021 ;
18. Peraturan Bupati Malang Nomor : 76 Tahun 2019 tentang Pengesahan Perubahan Rencana Kerja (Renja) Kecamatan Jabung Kabupaten Malang Tahun 2019 ;

D. Sistematika

Sistematika penulisan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 adalah sebagai berikut :

Kata Pengantar

Ringkasan Eksekutif

Daftar Isi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

B. Maksud dan Tujuan

C. Gambaran Umum

1. Organisasi Perangkat Daerah

2. Capaian Kinerja Tahun 2019

D. Sistematika

BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

A. Perencanaan Strategis

1. Tujuan dan Sasaran

2. Kebijakan dan Program

B. Perjanjian Kinerja

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

1. Capaian Kinerja

1.1. Perbandingan Antara Target & Realisasi Kinerja Tahun 2019

1.2. Perbandingan Capaian Kinerja Tahun 2019 dengan Tahun 2018

1.3. Perbandingan Capaian Kinerja s.d Akhir Periode Renstra

2. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi

3. Analisis Penggunaan Sumber Daya Anggaran

3.1 Alokasi Per Sasaran Pembangunan

3.2 Perbandingan Pencapaian dan Anggaran

3.3 Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

B. Realisasi Anggaran

C. Prestasi Tahun 2019

BAB IV PENUTUP

Lampiran - Lampiran

1. Lampiran I Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2016 – 2021
2. Lampiran II Perjanjian Kinerja 2019
3. Lampiran III Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2019
4. Lampiran IV Pengukuran Kinerja (PK) Tahun 2019

BAB II

PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

A. Perencanaan Strategis

1. Tujuan dan Sasaran

Tujuan :

Untuk meningkatkan fungsi dan peran Kecamatan Jabung melalui peningkatan pelayanan, koordinasi dan fasilitasi di segala bidang dalam rangka mendukung pelaksanaan kebijakan Kepala Daerah

Sasaran dan Indikator Sasaran

➤ **Sasaran :**

- Peningkatan tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (Musrenbangcam).
- Peningkatan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik.

➤ **Indikator Sasaran :**

- Tingkat partisipasi perwakilan masyarakat/ peserta yang hadir dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (Musrenbangcam).
- Tingkat Survey Kepuasan Masyarakat di Kecamatan.

2. Kebijakan dan Program

Program :

Program –program yang dilaksanakan Kecamatan Jabung antara lain :

- Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
- Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
- Program Peningkatan Disiplin Aparatur
- Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
- Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan
- Program Peningkatan Pelayanan Kecamatan

Kegiatan

Dalam menunjang program-program tersebut diatas telah dilaksanakan kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan antara lain :

- Penyediaan Jasa Surat Menyurat

- Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik
- Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan
- Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor
- Penyediaan Alat Tulis Kantor
- Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan
- Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor
- Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor
- Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan
- Penyediaan Makanan dan Minuman
- Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi Ke Dalam Daerah
- Pemeliharaan Rutin/Berkala Rumah Dinas
- Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor
- Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional
- Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor
- Pengadaan Pakaian
- Pendidikan dan Pelatihan Formal
- Penyusunan Laporan Capaian Kinerja Dan Ikhtisar Realisasi Kinerja OPD
- Penyusunan Laporan Keuangan Semesteran
- Penyusunan Pelaporan Keuangan Akhir Tahun
- Pengendalian Keamanan dan Ketertiban Lingkungan
- Pembinaan Penyelenggaraan Pemdes/Kel
- Pembinaan Kesejahteraan Sosial dan Kepemudaan
- Pengendalian Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat
- Pelayanan Administrasi dan Kependudukan

B. Perjanjian Kinerja

Perjanjian Kinerja antara Camat dengan Bupati Malang yang dituangkan di dalam beberapa Sasaran Strategis sesuai dengan Indikator Kinerja Utama yang telah ditetapkan dengan tabel sebagai berikut :

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	Persentase peningkatan partisipasi Masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	90 %

2	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	79,60%
---	--	--	--------

Program	Anggaran	Keterangan
1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Rp. 484.632.100,00	APBD
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur;	Rp. 38.930.000,00	APBD
3. Program Peningkatan Disiplin Aparatur;	Rp. 38.820.000,00	APBD
4. Program Peningkatan Sumber Daya Aparatur;	Rp. 6.000.000,00	APBD
5. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan;	Rp. 4.400.000,00	APBD
6. Program Peningkatan Pelayanan Kecamatan.	Rp. 72.301.500,00	APBD
JUMLAH	Rp. 645.083.600,00	

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

Akuntabilitas kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan kegiatan/program/kebijakan dalam mewujudkan tujuan dan sasaran organisasi yang tertuang dalam perumusan perencanaan strategis suatu organisasi. Pengukuran kinerja adalah proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan/kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, untuk mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi dan misi organisasi. Pengukuran kinerja merupakan suatu metode untuk menilai yang telah dicapai dibandingkan dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan. Pengukuran Kinerja tidak dimaksudkan sebagai mekanisme untuk memberikan reward/punishment, melainkan sebagai alat komunikasi dan alat manajemen untuk memperbaiki kinerja organisasi.

Secara umum Kecamatan Jabung Kabupaten Malang telah dapat melaksanakan tugas pokok dan fungsinya sebagai salah satu perangkat daerah Pemerintah kabupaten malang yang kegiatannya bersifat administratif secara proporsional telah berjalan dengan baik. Pengukuran kinerja kali ini difokuskan pada pengukuran output dan outcome, sedangkan indikator benefit dan impact akan diukur sebatas apabila memungkinkan tersedia sumber datanya.

Pengukuran kinerja dimaksudkan sebagai alat untuk mengetahui keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan suatu kegiatan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Pengukuran dilakukan secara sistematis berdasar indikator kinerja kegiatan berupa masukan, keluaran, hasil, manfaat dan dampak.

Pengumpulan data kinerja diperoleh dengan menggunakan formula capaian indikator kinerja utama. Kualitas Indikator Utama harus memenuhi persyaratan-persyaratan sebagai berikut :

1. IKU dapat diukur secara objektif
2. IKU menggambarkan hasil
3. IKU relevan dengan kondisi yang akan diukur
4. IKU cukup untuk mengukur kinerja

Analisis tentang capaian kinerja secara keseluruhan dimaksudkan sebagai bahan laporan tentang keberhasilan ataupun kegagalan kepada atasan dan pihak-pihak yang berkepentingan. Analisis meliputi uraian keterkaitan pencapaian kinerja kegiatan dengan program dan kebijakan dalam mewujudkan sasaran dan tujuan organisasi. Analisis juga menjelaskan tentang perkembangan pencapaian sasaran dan tujuan secara efektif dan efisien sesuai dengan kebijakan, program dan kegiatan yang telah ditetapkan. selanjutnya dilakukan evaluasi untuk mengetahui ketepatan dan efektifitas kebijakan maupaun proses pencapaiannya.

Pengukuran capaian kinerja adalah proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi, misi dan strategi Pemerintah. Pelaporan disusun dengan melakukan pendekatan terhadap indikator kinerja baik secara kualitatif maupun kuantitatif yang diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat pencapaian tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Pengukuran tingkat pencapaian kinerja kecamatan Jabung dilakukan dengan cara membandingkan antara target capaian, sasaran yang telah ditetapkan dalam penetapan kinerja Kecamatan Jabung tahun 2019 dengan realisasinya. sedangkan untuk melaksanakan evaluasi capaian kinerja Kecamatan Jabung, dilakukan penilaian dengan skala ordinal sebagai parameter keberhasilan atau kegagalan dari pelaksanaan kebijakan teknis, program dan kegiatan sebagai berikut :

Skala Ordinal pengukuran capaian kinerja

85 keatas	Sangat berhasil
$70 \leq x < 85$	Berhasil
$55 \leq x < 70$	Cukup berhasil
$X < 55$	Kurang berhasil

1. Capaian Kinerja

1.1 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2019

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1.	Peningkatan tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	Tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	90 %	89.6 %	99.56 %
2.	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	79,60	82,92	100%

1.2 Perbandingan Data Kinerja antara Realisasi Tahun 2019 dengan Realisasi Tahun 2018

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Target	Realisasi	
			Tahun 2018	Tahun 2018	Tahun 2019
1	Peningkatan tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	Persentase peningkatan partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	-	-	89.6%
2	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	-	-	82,92

1.3 Perbandingan Capaian Kinerja sampai Akhir Periode Renstra

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Akhir Periode Renstra	Tahun 2019	Tingkat Kemajuan
1	Peningkatan Partisipasi Masyarakat/ Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbangcam	Persentase peningkatan partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	90%	89.6%	89.2%
2	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	79.60	82.92	86.38

1. Analisis Penyebab Keberhasilan / Kegagalan dan Solusi :

2.1 Indikator Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Musrenbang

Berdasarkan data realisasi kinerja bahwa Indikator Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Musrenbang mengalami keberhasilan, hal ini dikarenakan target 90% diperoleh dengan menghitung perbandingan antara jumlah kehadiran Stakholder Non PNS pada Tahun 2019 sejumlah 112 orang dibandingkan dengan jumlah keseluruhan undangan yang hadir sejumlah 125 orang. Target 90% dihitung dengan menggunakan rumus:

$$\frac{\sum \text{Jumlah Kehadiran Stakholder Non PNS}}{\sum \text{Jumlah Keseluruhan Undangan yang Hadir}} \times 100$$

$$\frac{112}{125} \times 100 \%$$

$$= 89.6 \%$$

Realisasinya Peningkatan tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam sebesar 89.6%.

Banyaknya usulan yang diterima pada program pembangunan prioritas dikarenakan usulan tersebut mendukung visi misi Bupati Malang.

Dalam meminimalisir kegagalan tersebut dan sebagai langkah peningkatan capaian kinerja pada tahun yang akan datang Kecamatan Jabung telah melakukan langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Menyeleksi usulan yang terbaik/berbasis gender/prioritas;
- b. Melibatkan seluruh delegasi dari desa dalam pelaksanaan Musrenbangcam;
- c. Melaksanakan kegiatan pra Musrenbang.

Dalam hal pencapaian kinerja Kecamatan Jabung, program yang paling mendukung bagi pencapaian kinerja organisasi adalah Program Peningkatan Pembangunan Daerah.

2.2 Indikator Kinerja Survey Kepuasan Masyarakat

Selanjutnya berdasarkan data realisasi kinerja di atas, indikator kinerja survey kepuasan masyarakat mengalami **keberhasilan**. Adapun hal-hal utama yang menjadi penyebab antara lain :

- Partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- Penilaian dan penguran masyarakat pada pelayanan sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik.

Kelancaran proses survey kepuasan masyarakat dibagi dalam 4 (empat) pelayanan yaitu pelayanan KTP, pelayanan UMUM, pelayanan KK dan pelayanan PINDAH TEMPAT, ke empat pelayanan tersebut dinamakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan target adalah 79,60%. Survey Kepuasan Masyarakat dilaporkan setiap semester (6 bulan) dengan asumsi formula nilai rata-rata tertimbang akan dibagi dengan jumlah unsur dan dikalikan 100% sehingga ditargetkan tercapai Survey Kepuasan Masyarakat. Sedangkan untuk perhitungan capaian realisasi tahun 2019 adalah sebagai berikut :

Pada Semester I jumlah dari ke empat pelayanan mencapai 331,23% maka hasilnya :

Survey Kepuasan Masyarakat Semester I :

$$\frac{\sum \text{Nilai Rata-rata Tertimbang}}{\sum \text{Jumlah Unsur}} \times 100$$

$$\frac{331,23\%}{4} \times 100$$

$$= 82,81$$

Pada Semester II jumlah dari ke empat pelayanan mencapai 332,11% maka hasilnya :

Survey Kepuasan Masyarakat Semester II :

$$\frac{\sum \text{Nilai Rata-rata Tertimbang}}{\sum \text{Jumlah Unsur}} \times 100$$

$$\frac{332,11\%}{4} \times 100$$

$$= 83,03$$

Total Survey Kepuasan Masyarakat Semester I dan II :

$$\frac{\text{Semester I} + \text{Semester II}}{2}$$

$$\frac{82,81 + 83,03}{2}$$

$$= 82,92$$

2. Analisis Penggunaan Sumber Daya Anggaran

3.1 Alokasi Per Sasaran Pembangunan

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Anggaran	% Anggaran
1	Peningkatan Partisipasi Masyarakat/ Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbang cam	Persentase tingkat partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	Rp. 7.597.500,00,-	0,06
2	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	Rp. 4.224.000,00,-	0,11

3.2 Perbandingan Pencapaian Kinerja dan Anggaran

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Kinerja			Anggaran		
			Target	Realisasi	Capaian	Alokasi	Realisasi	Capaian
1	Peningkatan Partisipasi Masyarakat/Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbang cam	Persentase peningkatan partisipasi masyarakat/perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	90%	89.6%	99.56%	Rp. 7.597.500,-	Rp. 7.597.500,-	100%
2	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	79,60	82,92	100%	Rp. 4.224.000,-	Rp. 4.224.000,-	100%

3.3 Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

No	Sasaran	Indikator Sasaran	% capaian kinerja	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	Peningkatan Partisipasi Masyarakat/ Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbang cam	Persentase peningkatan partisipasi masyarakat/ perwakilan masyarakat dalam pelaksanaan Musrenbangcam	89.6	100	0,89
2	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	82,92	100	0,86

2. Realisasi Anggaran

Analisis akuntabilitas keuangan Tahun 2019 merupakan tingkat pencapaian target dari masing-masing indikator yang telah ditetapkan dalam dokumen kerja. Dari hasil pengukuran tersebut dapat dilihat bahwa dana anggaran Tahun 2019 sebesar Rp. 645.083.600,- dapat terserap 100 % sebagaimana tabel berikut:

Tabel 1.1
REALISASI ANGGARAN

TAHUN 2019			
Program/Kegiatan	Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan		
	Anggaran	Realisasi	Persentase (%)
I. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	484.632.000	484.632.000	100
1. Penyediaan Jasa Surat Menyurat	10.500.000	10.500.000	100
2. Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	9.540.000	9.540.000	100
3. Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan	96.855000	96.855000	100
4. Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	19.200.000	19.200.000	100
5. Penyediaan Alat Tulis Kantor	12.705.500	12.705.500	100
6. Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	2.725.000	2.725.000	100
	3.248.600	3.248.600	100
7. Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	2.160.000	2.160.000	100
8. Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	4.950.000	4.950.000	100
9. Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	57.500.000	57.500.000	100
10. Penyediaan Makanan dan Minuman	81.148.000	81.148.000	100
11. Rapat-Rapat Kordinasi dan Konsultasi Ke Dalam Daerah	183.900.000	183.900.000	100
12. Rapat-Rapat Kordinasi dan Konsultasi Ke Luar Daerah	-	-	-
II. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	38.930.000	38.930.000	100
13. Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional	10.000.000	10.000.000	100
14. Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor	26.155.000	26.155.000	100
15. Pemeliharaan Rutin/Berkala Rumah Dinas	1.900.000	1.900.000	100
16. Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor	875.000	875.000	100

III. Program Peningkatan Disiplin Aparatur	38.820.000	38.820.000	100
17. Pengadaan Pakaian KORPRI	38.820.000	38.820.000	100
IV. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	6.000.000	6.000.000	100
18. Pendidikan dan Pelatihan Formal	6.000.000	6.000.000	100
V. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	4.400.000	4.400.000	100
19. Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	2.200.000	2.200.000	100
20. Penyusunan Laporan Keuangan Semesteran	1.200.000	1.200.000	100
21. Penyusunan Pelaporan Keuangan Akhir Tahun	1.000.000	1.000.000	100
VI. Program Peningkatan Pelayanan Kecamatan	72.301.500	72.301.500	100
22. Pengendalian Keamanan dan Ketertiban Lingkungan	15.500.000	15.500.000	100
23. Pembinaan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa/ Kelurahan	10.500.000	10.500.000	100
	10.500.000	10.500.000	100
24. Pembinaan Kesejahteraan Sosial dan Kepemudaan	1.445.000	1.445.000	100
	1.535.000	1.535.000	100
	10.500.000	10.500.000	100
25. Pengendalian Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat	7.597.500	7.597.500	100
	10.500.000	10.500.000	100
26. Pelayanan Administrasi Umum dan Kependudukan	4.224.000	4.224.000	100
JUMLAH PROGRAM : 6 KEGIATAN : 26	645.083.000	645.083.000	

3. Prestasi Tahun 2019

Tingkat		Kabupaten	Diserahkan Oleh/ Penyelenggara	SKPD yang Menerima	Keterangan
Nasional	Propinsi				
√	-		Piagam Penghargaan Peringkat IV Kelompok Sadar Wisata Dukung Alas Lestari	Desa Ngadirejo Kecamatan Jabung	Peringkat IV Kelompok Sadar Wisata Katagori Mandiri Tanggal : 26 September 2019
-	√		Piagam Penghargaan Juara I Kategori Menu Balita	Tim TP-PKK Kecamatan Jabung	Lomba Masak Ikan Tingkat Provinsi yang diselenggarakan Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur Juara I Kategori Menu Balita Tanggal : 11 Juli 2019
		√	Piagam Penghargaan Juara I Lomba Cipta Menu B2SA Berbasis Pangan Lokal	Tim TP-PKK Kecamatan Jabung	Juara I Lomba Cipta Menu B2SA Berbasis Pangan Lokal Katagori Produk Olahan Pangan Lokal Komersial Tingkat Kabupaten Malang Tahun 2019 Tanggal : 20 Agustus 2019
		√	Piagam Penghargaan sebagai Terbaik I Pelaksanaan Gotong Royong Masyarakat	Desa Sukolilo Kecamatan Jabung	Sebagai Terbaik I Pelaksanaan Gotong Royong Masyarakat Tingkat Kabupaten Malang Tahun 2019 Tanggal : 15 Nopember 2019

BAB IV PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKj) pada Kantor Kecamatan Jabung Kabupaten Malang sebagai perwujudan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta pengelolaan SDM dan pelaksanaan kebijaksanaan yang dipercayakan kepada Camat, dan juga merupakan sebagai alat kendali, alat penilai kualitas kinerja dan alat pendukung terwujudnya *good governance* di Kecamatan. LKj ini berfungsi juga sebagai media pertanggungjawaban kepada publik tentang keberhasilan/ kegagalan pelaksanaan tujuan dan sasaran dari Camat Jabung Kabupaten Malang.

Adapun sesuai mekanisme Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) maka Laporan Kinerja (LKj) ini merupakan ruang pembuktian Perjanjian Kinerja yang ditetapkan dalam tolak ukur Indikator Kinerja Utama (IKU) oleh setiap instansi pemerintah khususnya di Kecamatan Jabung. Pelaporan kinerja dilaksanakan mengacu kepada Renstra dan Renja yang dibuat dalam konteks hal perencanaan.

Demikian LKj Kecamatan Jabung Tahun 2019 ini disusun. Tentunya belumlah sempurna laporan yang telah disusun, masih terdapat kelemahan di beberapa aspek sehingga saran dan perbaikan sebagai penyempurnaan sangat diharapkan.

Jabung, 2/ Februari 2020

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO, M.AP

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

TABEL 5.1
RENCANA PROGRAM, KEGIATAN, INDIKATOR KINERJA, KELOMPOK SASARAN DAN PENDANAAN INDIKATIF
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG TAHUN 2016-2021

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator sasaran	Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Kondisi Kinerja Awal			Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan						Kondisi Kinerja pada akhir periode Renstra	Peran gkat Daerah Penanggung jawab	Lokasi								
							Tahun 2017			Tahun 2018			Tahun 2019						Tahun 2020			Tahun 2021				
							Capaian	Rp.	Sbr. Dana	Targe t	Rp.	Sbr. Dana	Targe t	Rp.	Sbr. Dana				Targe t	Rp.	Sbr. Dana	Targe t	Rp.	Sbr. Dana	Targe t	Rp.
1	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Kecamatan Layanan Kecamatan	Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	Meningkatnya Kualitas Pengelolaan dan Administrasi Umum dan Sumberdaya Aparatur yang Handal dan Akuntabel	Persentase administrasi umum yang dikelola dan Persentase kinerja aparat yang Handal dan Akuntabel	1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Persentase Pemenuhan Operasional Perkantoran (%)	100 %	334.453.000,00	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Kecamatan Jabung	
					1. Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Jumlah registrasi surat masuk dan surat keluar (buah)	250 buah	7.800.000,00	APBD Kabupaten	168 buah	9.600.000,00	APBD Kabupaten	2500 buah	9.600.000,00	APBD Kabupaten	2500 buah	9.600.000,00	APBD Kabupaten	2500 buah	9.600.000,00	APBD Kabupaten	7500 buah	46.200.000,00	Kecamatan Jabung		
					2. Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air, Listrik dan Internet	Jumlah Penyediaan Listrik, Air Buntang/Air Bersih, Telekomunikasi dan Internet (Bulan)	12 bulan	11.760.000,00	APBD Kabupaten	12 bulan	12.000.000,00	APBD Kabupaten	12 bulan	12.000.000,00	APBD Kabupaten	12 bulan	12.000.000,00	APBD Kabupaten	12 bulan	12.000.000,00	APBD Kabupaten	36 bulan	59.760.000,00	Kecamatan Jabung		
					3. Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan	Jumlah pejabat pengelola administrasi keuangan (OB)	36 OB	75.480.000,00	APBD Kabupaten	36 OB	75.480.000,00	APBD Kabupaten	36 OB	36 OB	75.480.000,00	APBD Kabupaten	36 OB	75.480.000,00	APBD Kabupaten	36 OB	75.480.000,00	APBD Kabupaten	108 OB	377.400.000,00	Kecamatan Jabung	
					4. Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	Jumlah petugas kebersihan (OB)	12 OB	4.200.000,00	APBD Kabupaten	12 OB	15.600.000,00	APBD Kabupaten	12 OB	12 OB	15.600.000,00	APBD Kabupaten	12 OB	15.600.000,00	APBD Kabupaten	12 OB	15.600.000,00	APBD Kabupaten	36 OB	66.600.000,00	Kecamatan Jabung	
					5. Penyediaan Alat Tulis Kantor	Jumlah alat tulis kantor yang disediakan (jenis)	73 jenis	11.903.000,00	APBD Kabupaten	72 jenis	11.849.000,00	APBD Kabupaten	73 jenis	73 jenis	11.849.000,00	APBD Kabupaten	73 jenis	11.849.000,00	APBD Kabupaten	73 jenis	11.849.000,00	APBD Provinsi	219 jenis	59.299.000,00	Kecamatan Jabung	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
					6. Penyediaan Bahan Barang Cetak dan Penggandaan	Jumlah barang cetak yang disediakan (jenis)	2 jenis	1.260.000,00	APBD Kabupaten	4 jenis	3.260.000,00	APBD Kabupaten	2 jenis	3.260.000,00	APBD Kabupaten	2 jenis	3.260.000,00	APBD Kabupaten	2 jenis	3.260.000,00	APBD Kabupaten	6 jenis	14.300.000,00	Kecamatan Jabung	
					7. Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	Jumlah Pengandaan yang disediakan (Lembar)	200 lembar	4.000.000,00	APBD Kabupaten	4175 lembar	2.993.000,00	APBD Kabupaten	2000 lembar	2.993.000,00	APBD Kabupaten	2000 lembar	2.993.000,00	APBD Kabupaten	2000 lembar	2.993.000,00	APBD Kabupaten	6000 lembar	15.972.000,00	Kecamatan Jabung	
					8. Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	Jumlah penyediaan komponen alat-alat listrik dan elektronik (jenis)	19 jenis	6.835.000,00	APBD Kabupaten	18 jenis	5.000.000,00	APBD Kabupaten	18 jenis	5.000.000,00	APBD Kabupaten	18 jenis	5.000.000,00	APBD Kabupaten	18 jenis	5.000.000,00	APBD Kabupaten	54 jenis	26.835.000,00	Kecamatan Jabung	
					9. Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Jumlah peralatan dan perlengkapan yang disediakan (Unit)	3 unit	24.300.000,00	APBD Kabupaten	6 unit	35.500.000,00	APBD Kabupaten	3 unit	35.500.000,00	APBD Kabupaten	3 unit	35.500.000,00	APBD Kabupaten	3 unit	35.500.000,00	APBD Kabupaten	9 unit	166.300.000,00	Kecamatan Jabung	
					10. Penyediaan Jasa Pemeliharaan dan Perizinan Kendaraan dan STNK rasional	Jumlah kendaraan roda empat dan dua yang dipelihara dan STNK serta uji KIR yang diturus (unit)	7 unit	1.900.000,00	APBD Kabupaten	7 unit	1.900.000,00	APBD Kabupaten	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	3.800.000,00	Kecamatan Jabung	
					11. Penyediaan Makanan dan Minuman	Jumlah makanan dan minuman harian, Pegawai, Rapat, dan tamu yang disediakan	445 HO K	76.125.000,00	APBD Kabupaten	3855 HOK	47.556.000,00	APBD Kabupaten	3855 HOK	47.556.000,00	APBD Kabupaten	3855 HOK	47.556.000,00	APBD Kabupaten	3855 HOK	47.556.000,00	APBD Kabupaten	1156 HOK	266.349.000,00	Kecamatan Jabung	
					12. Rapat-Kordinasi dan Konsultasi Ke Daerah	Jumlah pegawai memenuhi tugas dinas ke dalam daerah (HOK)	278 HO K	106.890.000,00	APBD Kabupaten	439 HOK	56.700.000,00	APBD Kabupaten	439 HOK	56.700.000,00	APBD Kabupaten	439 HOK	56.700.000,00	APBD Kabupaten	439 HOK	56.700.000,00	APBD Kabupaten	1317 HOK	333.690.000,00	Kecamatan Jabung	
					13. Rapat-Kordinasi dan Konsultasi Ke Luar Daerah	Jumlah pegawai memenuhi tugas dinas ke luar daerah (HOK)	0 HO K	0,00	APBD Kabupaten	11 HOK	4.800.000,00	APBD Kabupaten	11 HOK	4.800.000,00	APBD Kabupaten	11 HOK	4.800.000,00	APBD Kabupaten	11 HOK	4.800.000,00	APBD Kabupaten	33 HOK	19.200.000,00	Kecamatan Jabung	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
					14. Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Jumlah peralatan dan perlengkapan yang disediakan (Unit)	2 unit	2.000.000,00	APBD Kabupaten	2 unit	2.000.000,00	APBD Kabupaten	2 unit	2.000.000,00	APBD Kabupaten	2 unit	2.000.000,00	APBD Kabupaten	2 unit	2.000.000,00	APBD Kabupaten	6 unit	10.000.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung	
					II. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Penunjang Aparatur	Penertasan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Penunjang Aparatur (%)	100 %	66.170.000,00		100%	32.530.000,00		100%	77.030.000,00		100%	77.030.000,00		100%	77.030.000,00		100 %	329.790.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung	
					15. Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor	Jumlah Perencanaan Gedung Kantor yang diadakan(jenis)	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					16. Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional	Jumlah kendaraan roda empat dan kendaraan roda dua yang dipelihara rutin dan berkala (Unit)	7 unit	12.050.000,00	APBD Kabupaten	7 unit	7 unit	7.400.000,00	APBD Kabupaten	7 unit	16.900.000,00	APBD Kabupaten	7 unit	16.900.000,00	APBD Kabupaten	7 unit	16.900.000,00	APBD Kabupaten	7 unit	70.150.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					17. Pengadaan Mebel	Jumlah Mebel yang diadakan (jenis)	2 unit	7.000.000,00	APBD Kabupaten	0 unit	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	7.000.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					18. Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor	Jumlah gedung kantor yang dipelihara Rutin/Berkala (jenis)	4 jenis	47.120.000,00	APBD Kabupaten	2 jenis	2 jenis	25.130.000,00	APBD Kabupaten	2 jenis	25.130.000,00	APBD Kabupaten	2 jenis	25.130.000,00	APBD Kabupaten	2 jenis	25.130.000,00	APBD Kabupaten	6 jenis	147.640.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					19. Pemeliharaan Rutin/Berkala Rumah Dinas	Jumlah rumah dinas yang dipelihara rutin/berkala (unit)	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	0 unit	0 unit	0,00	APBD Kabupaten	1 unit	20.000.000,00	APBD Kabupaten	1 unit	20.000.000,00	APBD Kabupaten	1 unit	20.000.000,00	APBD Kabupaten	3 unit	60.000.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					20. Pengadaan Peralatan Gedung Kantor	Jumlah Peralatan Gedung Kantor yang diadakan (jenis)	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	APBD Kabupaten	0	0,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					21. Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Kantor	Jumlah Peralatan Gedung Kantor yang dipelihara Rutin/Berkala (jenis)	0 jenis	0,00	APBD Kabupaten	0 jenis	0 jenis	0,00	APBD Kabupaten	5 jenis	15.000.000,00	APBD Kabupaten	5 jenis	15.000.000,00	APBD Kabupaten	5 jenis	15.000.000,00	APBD Kabupaten	15 jenis	45.000.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					III. Program Peningkatan Disiplin Aparatur	Penertasan Kerja Aparatur (%)	100 %	10.925.000,00		100%	31.600.000,00		100%	10.925.000,00		100%	10.925.000,00		100%	10.925.000,00		100 %	75.300.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
					22. Penga daan Pakaian Dinas Beserta Perangka pannya	Jumlah penyediaan Pakaian Dinas (Stel)	0 stel	0,00	APBD Kabupate n	20 stel	7.800.000,00	APBD Kabup aten	0 stel	0,00	APBD Kabupa ten	20 stel	10.925.000,00	APBD Kabupa ten	0 stel	0,00	0,00	APBD Kabupa ten	20 stel	18.725.000,00	Kecam atan Jabun g	
					23. Penga daan Pakaian KORPRI	Jumlah penyediaan Pakaian KORPRI (Stel)	0 stel	0,00	APBD Kabupate n	20 stel	6.200.000,00	APBD Kabup aten	20 stel	10.925.000,00	APBD Kabupa ten	0 stel	0,00	APBD Kabupa ten	0 stel	0,00	0,00	APBD Kabupa ten	20 stel	17.125.000,00	Kecam atan Jabun g	
					24. Penga daan Pakaian Khusus Hari-Hari Tertentu	Jumlah penyediaan Pakaian Khusus Olahraga/ Batik (Stel)	19 stel	10.925.000,00	APBD Kabupate n	20 stel	17.600.000,00	APBD Kabup aten	0 stel	0,00	APBD Kabupa ten	0 stel	0,00	APBD Kabupa ten	20 stel	10.925.000,00	0	APBD Provinsi	20 stel	39.450.000,00	Kecam atan Jabun g	
					IV. Progra m Peningkat an Kapasitas Sumber Daya Aparatur	Persentase Peningkata n Pegawai di Pangkat Daerah (%)	100 %	9.000.000,00		100%	6.000.000,00		100%	6.000.000,00		100%	6.000.000,00		100%	6.000.000,00		100 %	33.000.000,00	Keca matan Jabun g		
					25. Pendid ikan dan Pelatihan Formal	Jumlah Pegawai yang mengikuti pelatihan (orang)	60 ora ng	9.000.000,00	APBD Kabupate n	45 orang	6.000.000,00	APBD Kabup aten	45 orang	45 orang	6.000.000,00	APBD Kabupa ten	45 orang	6.000.000,00	APBD Kabupa ten	45 orang	6.000.000,00		135 orang	33.000.000,00	Kecam atan Jabun g	
					V. Progra m Peningkat an Pengemba ngan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	Persentase Dokumen Perencanaan n, Laporan Keuangan dan Kinerja Peningkat Daerah yang Tepat Waktu (%)	100 %	1.660.000,00		100%	2.763.000,00		100%	10.470.000,00		10.470.000,00		10.470.000,00		100%	10.470.000,00		100 %	35.833.000,00	Keca matan Jabun g	
					26. Penyus naan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Jumlah Dokumen Laporan Kinerja (LKJ- IP/Profile Kinerja PD/Survei Keputusan Masyarakat) (Buku)	8 buk u	1.543.000,00	APBD Kabupate n	8 buku	1.263.000,00	APBD Kabup aten	8 buku	8 buku	4.980.000,00	APBD Kabupa ten	8 buku	4.980.000,00	APBD Kabupa ten	8 buku	4.980.000,00		24 buku	17.746.000,00	Kecam atan Jabun g	
					27. Penyus naan Laporan Keuangan Semester n	Jumlah dokumen laporan keuangan semester I dan semester II (Buku)	0 buk u	0,00	APBD Kabupate n	4 buku	751.000,00	APBD Kabup aten	4 buku	4 buku	3.390.000,00	APBD Kabupa ten	4 buku	3.390.000,00	APBD Kabupa ten	4 buku	3.390.000,00		12 buku	10.921.000,00	Kecam atan Jabun g	
					28. Penyus naan Pelaporan Keuangan Akhir Tahun	Jumlah dokumen laporan keuangan akhir (Buku)	4 buk u	117.000,00	APBD Kabupate n	4 buku	749.000,00	APBD Kabup aten	4 buku	4 buku	2.100.000,00	APBD Kabupa ten	4 buku	2.100.000,00	APBD Kabupa ten	4 buku	2.100.000,00		12 buku	7.166.000,00	Kecam atan Jabun g	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
			Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Penyelenggaraan Tugas Umum Pemerintah Kecamatan	Persentase Partisipasi Masyarakat Dalam Musrenbangcam	VI. Program Peningkatan Pelayanan Kecamatan	Penyenggaraan Tugas Umum Pemerintah Kecamatan yang terfasilitasi	100%	77.792.000,00	APBD Kabupaten	30 kali	100%	185.709.000,00	APBD Kabupaten	24 kali	30.720.000,00	APBD Kabupaten	100%	126.077.000,00	APBD Kabupaten	24 kali	126.077.000,00	100%	611.732.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					29. Peningkatan Keamanan dan Ketertiban Lingkungan	Jumlah kegiatan pembinaan, koordinasi dan ketertiban lingkungan	30 kali	36.400.000,00	APBD Kabupaten	30 kali	100%	52.150.000,00	APBD Kabupaten	24 kali	30.720.000,00	APBD Kabupaten	100%	126.077.000,00	APBD Kabupaten	24 kali	30.720.000,00	100%	180.710.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					30. Pembinaan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa/Kelurahan	Monitoring, Pembinaan administrasi Desa/Kecamatan	0 OHK	0,00	APBD Kabupaten	60 OHK	100%	9.000.000,00	APBD Kabupaten	60 OHK	10.500.000,00	APBD Kabupaten	100%	18.000.000,00	APBD Kabupaten	60 OHK	10.500.000,00	180 OHK	40.500.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					31. Pembinaan Kesjahteraan Sosial dan Kepemudaan	Fasilitasi pembinaan pelayanan pemerintahan desa	75 OHK	15.300.000,00	APBD Kabupaten	60 OHK	100%	9.000.000,00	APBD Kabupaten	60 OHK	18.000.000,00	APBD Kabupaten	100%	18.000.000,00	APBD Kabupaten	60 OHK	18.000.000,00	180 OHK	78.300.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
						Fasilitasi Karang Taruna	0 kali	0,00	APBD Kabupaten	30 kali	100%	8.062.500,00	APBD Kabupaten	30 kali	5.250.000,00	APBD Kabupaten	100%	5.250.000,00	APBD Kabupaten	30 kali	5.250.000,00	90 kali	23.812.500,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
						Fasilitasi Rastri	0 OHK	0,00	APBD Kabupaten	160 OHK	100%	26.000.000,00	APBD Kabupaten	100 OHK	18.000.000,00	APBD Kabupaten	100%	18.000.000,00	APBD Kabupaten	100 OHK	18.000.000,00	300 OHK	80.000.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
						Fasilitasi KADARWIS	0 OHK	0,00	APBD Kabupaten	10 OHK	100%	7.375.000,00	APBD Kabupaten	10 OHK	1.750.000,00	APBD Kabupaten	100%	1.750.000,00	APBD Kabupaten	10 OHK	1.750.000,00	30 OHK	12.625.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
						Jumlah kegiatan fasilitasi PKK Sosial	0 OHK	0,00	APBD Kabupaten	30 OHK	100%	5.250.000,00	APBD Kabupaten	30 OHK	6.750.000,00	APBD Kabupaten	100%	6.750.000,00	APBD Kabupaten	30 OHK	6.750.000,00	90 OHK	25.500.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
						Fasilitasi WPJA, Sosialisasi Napza dan HIV di Sekolah-sekolah	0 OHK	0,00	APBD Kabupaten	30 OHK	100%	8.062.500,00	APBD Kabupaten	30 OHK	5.250.000,00	APBD Kabupaten	100%	5.250.000,00	APBD Kabupaten	30 OHK	5.250.000,00	90 OHK	23.812.500,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
					32. Peningkatan Pembanguan dan Pemberdayaan Masyarakat	jumlah penyelenggaraan dan Musrenbang Kecamatan	1 kegiatan	19.792.000,00	APBD Kabupaten	1 kegiatan	7.607.000,00	APBD Kabupaten	1 kegiatan	19.792.000,00	APBD Kabupaten	1 kegiatan	19.792.000,00	APBD Kabupaten	1 kegiatan	19.792.000,00	APBD Kabupaten	3 kegiatan	86.775.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
						Monitoring Infrastruktur pembangunan dana DD/ADD	0 kali	0,00	APBD Kabupaten	30 kali	18.750.000,00	APBD Kabupaten	30 kali	6.565.000,00	APBD Kabupaten	30 kali	6.565.000,00	APBD Kabupaten	30 kali	6.565.000,00	APBD Kabupaten	90 kali	38.445.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
					33. Pelayanan Administrasi dan Kependudukan	Jumlah proses pelayanan administrasi dan kependudukan	3 jenis	6.300.000,00	APBD Kabupaten	3 jenis	4.452.000,00	APBD Kabupaten	3 jenis	3.500.000,00	APBD Kabupaten	3 jenis	3.500.000,00	APBD Kabupaten	3 jenis	3.500.000,00	APBD Kabupaten	9 jenis	21.252.000,00	Kecamatan Jabung	Kecamatan Jabung
TOTAL																									
						TUJUAN : 1 SASARAN : 2 INDIKATOR SASARAN : 2 PROGRAM : 6 KEGIATAN : 33		500.000.000,00			515.000.000,00			515.000.000,00			515.000.000,00			515.000.000,00		1.545.000.000,00			



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi kepada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : **Drs. HADI SUCIPTO, M. AP.**

Jabatan : **Camat Jabung**

selanjutnya disebut pihak pertama,

N a m a : **SANUSI**

Jabatan : **Bupati Malang**

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

SANUSI

Malang, September 2019

Pihak Pertama,

Drs. HADI SUCIPTO, M. AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
KECAMATAN JABUNG**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target
1.	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Penyelenggaraan Tugas Umum Pemerintahan melalui Pendekatan Partisipatif di Kecamatan Jabung	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Jabung	79,5%
		Persentase Tingkat Partisipasi Masyarakat/Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbangcam	90%

No	Program	Anggaran	Ket.
1.	Program Pelayanan Administasi Perkantoran	Rp. 484.632.100,00	APBD
2.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Rp. 38.930.000,00	APBD
3.	Program Peningkatan Disiplin Aparatur	Rp. 38.820.000,00	APBD
4.	Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	Rp. 6.000.000,00	APBD
5.	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja Keuangan	Rp. 4.400.000,00	APBD
6.	Program Peningkatan Pelayanan Kecamatan	Rp. 72.301.500,00	APBD
JUMLAH		Rp. 645.083.600,00	

Dalam rangka peningkatan akuntabilitas kinerja Perangkat Daerah, apabila pencapaian kinerja memperoleh nilai hasil evaluasi SAKIP CC atau kurang, saya (Camat Jabung) siap untuk mengundurkan diri dari jabatan saat ini dan menjadi pelaksana pada Perangkat Daerah.

BUPATI MALANG

SANUSI

Malang, September 2019
Pihak Pertama,



Drs. HADI SUCIPTO, M. AP.

Pembina Tingkat I
NIP. 19660510 199803 1 005

**RENCANA KINERJA TAHUNAN (RKT)
TAHUN 2019
KECAMATAN JABUNG**

No	Sasaran	Indikator	Target	Program	Kegiatan	Indikator Kegiatan	Target	Anggaran
Indikator Kinerja Utama Kecamatan Jabung								
1.	Meningkatkan kualitas pelayanan penyelenggaraan pemerintahan dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik administrasi yang tertib dan lancar dengan manajemen yang akuntabel di segala bidang	1. Persentase Tingkat Partisipasi Masyarakat / Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbangcam	90%	Pengendalian Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat	Penyelenggaraan Musrenbang Kecamatan	Terselenggaranya Musrenbang Kecamatan	1 Kegiatan	7.597.500,00
		2. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	79,60	Pelayanan Administrasi Umum dan Kependudukan	Administrasi Umum dan Kependudukan	Meningkatnya Administrasi Umum dan Kependudukan	3 Jenis	4.224.000,00
Indikator Program dan Kegiatan Kecamatan Jabung								
				Program Pelayanan Administrasi Perkantoran		Persentase tingkat kelancaran administrasi perkantoran	100%	484.632.000,00
					1. Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Jumlah registrasi surat masuk dan surat keluar (buah)	168 buah	10.500.000,00
					2. Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Jumlah Penyediaan Listrik, Air Minum/Air Bersih, Telekomunikasi dan Internet (Bulan)	12 bulan	9.540.000,00
					3. Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan	Jumlah pejabat pengelola administrasi keuangan (OB)	60 OB	96.855.000,00

					4. Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	Jumlah petugas kebersihan (OB)	12 Bulan	19.200.000,00
					5. Penyediaan Alat Tulis Kantor	Jumlah alat tulis kantor yang disediakan (Jenis)	64 Jenis	12.705.500,00
					6. Penyediaan Barang Cetak dan Pengandaan	Jumlah barang cetakan yang disediakan (Jenis)	3 Jenis	2.725.000,00
						Jumlah Pengandaan yang disediakan (Lembar)	2000 lembar	3.248.600,00
					7. Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah penyediaan komponen alat-alat listrik dan elektronik (Jenis)	18 Jenis	4.950.000,00
					8. Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor		8 Unit	57.700.000,00
					9. Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	Jumlah Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan yang disediakan (jenis)	12 Jenis	2.160.000,00
					10. Penyediaan Makanan dan Minuman	Jumlah makanan dan minuman harian Pegawai, Rapat, dan tamu yang disediakan (HOK)	2400 HOK	81.148.000,00
					11. Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi Ke Luar Daerah	Jumlah pegawai memenuhi penugasan dinas ke luar daerah (HOK)		
					12. Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi Ke Dalam Daerah	Jumlah pegawai memenuhi penugasan dinas ke dalam daerah (HOK)	494 HOK	183.900.000,00

						Persentase Pemenuhan Sarana dan Prasarana Penunjang Aparatur (%)	100%	38.930.000,00
						Jumlah Rumah dinas yang dipelihara rutin/berkala (unit)	1 Unit	1.900.000,00
						Jumlah gedung kantor yang dipelihara Rutin/Berkala (jenis)	1 Jenis	26.155.000,00
						Jumlah kendaraan roda empat dan kendaraan roda dua yang dipelihara rutin dan berkala (Unit)	7 Unit	10.000.000,00
						Jumlah Peralatan Gedung Kantor yang dipelihara Rutin/Berkala (jenis)	2 jenis	875.000,00
						Persentase Penunjang Kerja Aparatur (%)	100%	38.820.000,00
						Jumlah Pengadaan Pakaian KORPRI	20 stel	38.820.000,00
						Persentase Peningkatan Kapasitas Pegawai di Perangkat Daerah (%)	100%	6.000.000,00
						Jumlah Pegawai yang mengikuti pelatihan (orang)	45 orang	6.000.000,00

					Persentase Dokumen Perencanaan, Laporan Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah yang Tepat Waktu (%)	100%	4.400.000,00
				Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	19.Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Jumlah Dokumen Laporan Kinerja (LKJ-IP/Profile Kinerja PD/Survei Kepuasan Masyarakat) (Buku)	2.200000,00
					20.Penyusunan Laporan Keuangan Semesteran	Jumlah dokumen laporan keuangan semester I dan semester II (Buku)	1.200.000,00
					21.Penyusunan Pelaporan Keuangan Akhir Tahun	Jumlah dokumen laporan keuangan akhir (Buku)	1.000.000,00
				Program Peningkatan Pelayanan Kecamatan		Penyelenggaraan Tugas Umum Pemerintahan Kecamatan yang terfasilitasi	72.301.500,00
					22.Pengendalian Keamanan dan Ketertiban Lingkungan	Jumlah kegiatan pembinaan, koordinasi dan fasilitasi ketentraman dan ketertiban lingkungan	15.500.000,00
					23.Pembinaan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa/Kelurahan	Jumlah fasilitasi pembinaan penyelenggaraan pemerintahan desa	10.500.000,00
						Monitoring,Pembinaan administrasi ADD ke Desa se Kecamatan	10.500.000,00

					jumlah kegiatan fasilitasi: Kegiatan PKK, Sosialisasi Kawasan Rumah Pangan Lestari, Sosialisi PHBS	15 OHK	1.445.000,00
24. Pembinaan Kesejahteraan Sosial dan Kepemudaan					Fasilitasi KADARWIS	1 OHK	1.535.000,00
					Fasilitasi Monitoring Rastra	150 OHK	10.500.000,00
25. Pengendalian Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat					Jumlah penyelenggaraan Musrenbang Kecamatan	1 Kali	7.597.500,00
					Monitoring Infrastruktur hasil peminan dana DD/ADD	30 Kali	10.500.000,00
26. Pelayanan Administrasi Umum dan Kependudukan					Jumlah proses pelayanan administrasi umum dan kependudukan	3 Jenis	4.224.000,00
							645.083.600,00

Malang, 2/ Februari 2019

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUICPTO, M. AP.
Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

PENGUKURAN KINERJA

Satuan Kerja Perangkat Daerah : Kecamatan Jabung

Tahun Anggaran : 2019

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Penyelenggaraan Tugas Umum Pemerintahan di Kecamatan	Persentase Tingkat Partisipasi Masyarakat/ Perwakilan Masyarakat dalam Pelaksanaan Musrenbangcam	90%	89.6%	99.56%
2	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan	79,60	82,92	100%

Malang, 21 Pebruari 2020

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO, M. AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

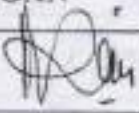
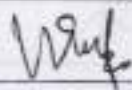
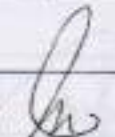
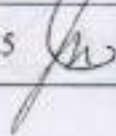



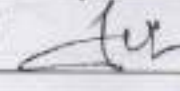
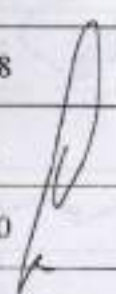


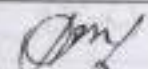

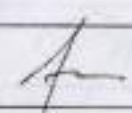




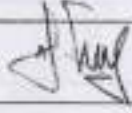



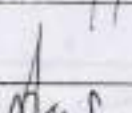
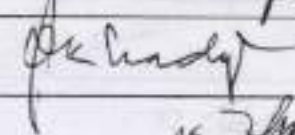




KECAMATAN JABUNG
Jl. Raya Sukolilo No.01 Telp/Fax. (0341) 792132
JABUNG 65155


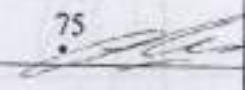



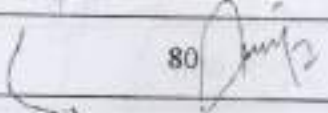

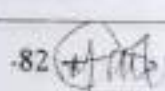



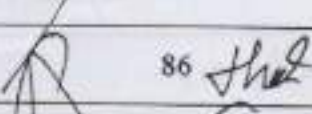





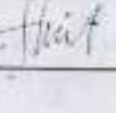



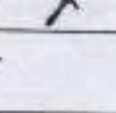
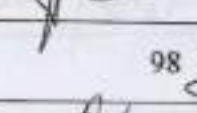

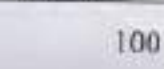

DAFTAR HADIR

PERIHAL : MUSRENBANGCAM
TANGGAL : 14 Feb 2018
TEMPAT : PENDOPO KEC. JABUNG

NO	NAMA	JABATAN	INSTANSI	TANDA TANGAN
1	Drs. HADI SUCIPTO	CAMAT	KEC. JABUNG	1
2	DIDIK A.	Setcam		2
3	Dinda-s	Kades	KVTC	3
4	SRIYANTO	DANUSA Sokoluh	KORANUL	4
5	B. RIYANTO	KAGROTA POTREK	POTREK MAGUNU	5
6	Rachmalia s D		KSE JABUNG	6
7	Rizki Khisma W	Sty	BPS Kab Malang	7
8	Namk :	ket TP. PKK	Sidorarjo	8
9	FABAR HIDAYAT	KASI KEMITRAAN	PU SDA	9
10	AC. Dueston	Kan	BNASKOP	10
11	YONO	Kan Kebunha	BPKAD	11
12	Arief Santoso	Sty	BPKAD	12
13	Nar Haini	De Panat Jabung	Disperindag	13
14	Rachmo karsono	Ban Karyo Kaly		14
15	Lubmanul	PHL	polsek	15
16	Wazemo	Kader	Kemur.	16
17	Sujoko	MPU	UPI Brawaraga	17
18	SATIMIN	LPMO.	Argosari	18
19	Prasetyo Anggoro	Kaur Perencana	Argosari	19
20	Faisal s	DINKES		20
21	Muzjat	Pop?	Kemiri	21

NO	NAMA	JABATAN	INSTANSI	TANDA TANGAN
22	Drg. Anitairini	Kapus	Purkesmas	22 
23	Sobirin	LPM D	Des. Kemire	23 
24	Makhsa Dahan	Kades	Kemonten	24 
25	Santoso	perangkat	Kemonten	25 
26	wahyu mei w	LPM D.	Kemantren	26 
27	Entrisno	perangkat	Kenongo	27 
28	Sepuharjo	perangkat		28 
29	M. Wos	LPM D		29 
30	SAIFURRAHMAN	PKUB		30 
31	Sunarsih	perangkat	Sidomulyo	31 
32	SETO S. P.	Ket TP Perk	Kenongo	32 
33	Sopano	Perangkat	Sidomulyo	33 
34	Suwanto	BPD	Bk Lembar	34 
35	Rokhan	BPD	Kenongo	35 
36	M. Wahandj	LPM D	Kenongo	36 
37	Wan Maulan	perangkat	G. Jati	37 
38	Rohmao M. M	"	"	38 
39	RINI. W	Kasi	DKP	39 
40	Mimaksi	Ket TP. PKK	Gn jati	40 
41	Darmam	BPD	Gebing Kaba	41 
42	Mulazamah	Ket. IGTKI	IGTKI	42 
43	Etik Zubidah			43 
44	Wartaji.	Korwil.	Simas Pundak.	44 
45	MUR HADI	DISPERINTAS		45 
46	ERIK	Ketua TP PKK	Sidomulyo	46 
"	"	"	"	5 

NO	NAMA	JABATAN	INSTANSI	TANDA TANGAN
48	Muhammad	Pranata	Sidor	48
49	Muhammad Fauzi	KADES	Sidorejo	49
50	Pada	Kades	...	50
51	ARIFIN	Kades	ARGOSARI	51
52	Anis	Kades	Jabung	52
53	Tuti	53
54	Murianto	Kades	Sidorejo	54
55	Rikun	Kades	...	55
56	Khair Fauzi	Pranata	Kut Jabung	56
57	...	Pranata	...	57
58	...	Sid	Sid	58
59	CHARIKOH	KERUA	MUSLIMAT	59
60	Ach Nur	Kanit	PDAM	60
61	SAPUAN		Kabun	61
62	...	TOMAS	...	62
63	Si Hamir	K. TP PRK		63
64	MABEDIRAN	Perangkat	Perindaswaha	64
65	...			65
66	...	K. TP PRK	DISTEMBA	66
67	NUROSO HABI	MANTRI TANI	BTPMP	67
68	Yurke Prastica	Staf	BAPPEDA	68
69	Trietya	Staf	Bappeda	69
70	A. FAISOL R.	perangkat.	Sukalilo	70
71	...	Perangkat	Ngadirejo	71
72	Inerbal	Ker	Ngadirejo	72
73	Rosi	KKN	Ngadirejo	73

NO	NAMA	JABATAN	INSTANSI	TANDA TANGAN
74	Ridwan Nugra	Korwil B. H. J. J.	Pentami	74 
75	Eko Santoso	PTPK	DIVISI PETANAN	75 
76	BUDI SANTOSO	Pamongkas	Kgadi Raja	76 
78	Yulistiana	Pengurus	KAM JAWARA	78 
79	Asriyanti	PKL	Distrik	79 
80	SHES-2	Staf	PPK-PCF	80 
81	Moch. Jumaidi	pend. des	P3MD	81 
82	Rohan Firdaus	- - -	- " -	82 
83	Antok Sisy	TPK	Sukopame	83 
84	JUMAIL	TPK	"	84 
85	Z. Amir	Kudus	nyadangi	85 
86	ROFIQ	STAF	SUKOLILO	86 
87	Krus Sapha	Kopman	Yabung	87 
88	Johan	Staf	kec	88 
89	LU SO NIF	Staf	kec	89 
90	M. Satrio	KORWIL	Magelang	90 
91	SUPRADI	TPK	JABONG	91 
92	SAHAR	BOB	Sebesari	92 
93	Surrofit	Fitayatu	Jabong	93 
94	TAJIK	KORWIL KESIA	Taji	94 
95	Bambang Su	Rehda IG	Jabi	95 
96	Kusnail Hayan	TP PPK Jh	Jabung	96 
97	Alfianto	Kasipen	Taji	97 
98	Sombadaw	KASUK	Taji	98 
99	Alimul Wulandari	STAF	kec. Jbn	99 
100	Glauet Widodo	PLD	-	100 

NO	NAMA	JABATAN	INSTANSI	TANDA TANGAN
101	Sudarman	Stg	Kec	101
102	Zeni Ratna S.	KET. PKK TPA		102
103	Muli Pidiwan	Kaum Kera	Blamparigo	103
104	Kestang		Kemiri	104
105	Gilbert J.	KADAP	Blamparigo	105
106	Wahid	Ketua TP PKK Desa. Blamparigo		106
107	Reda. Mulyana	Ks. T. Cilik	Kec	107
108	Muhaimin Yonas	Pencampingdes	PSMD Kec. Jabung	108
109	Utomo	Ekbang & PP	Kec. Jabung.	109
110	Warjono.	Evapor		110
111	Victor Witakson	Umpeg.		111
112	Itianingsih	Xanblik.		112
113	Sulastowati	Kesos.		113
114	Widiana lestari.	Stat		114
115	Chusnulhotima	---		115
116	Alima Wulandari.	---		116
117	Achmad Kusyari	Pem.		117
118	Nursatuari	Stat		118
119	Rohmas Annalita	---		119
120	Ahmad Johan	---		120
121	Musoniq	---		121
122	Moh. Rafik.	---		122
123	Riski	Stat		123
124	Chandra	---		124
125	Fian	---		125
126				126

REKAP SKM Tahun 2019 Kecamatan Jabung

I. Semester I (Periode Survei = 2 Januari 2019 s/d 30 Juni 2019) Laporan Agustus 2019

Pelayanan KTP	:	85.58 %
Pelayanan KK	:	84.25 %
Pelayanan Surat Pindah	:	81.81 %
Pelayanan Umum	:	79.59 %
Jumlah	:	331.23 %
Rata – Rata Semester I	:	82.81 %

II. Semester II (Periode Survei = 1 Juli 2019 s/d 31 Desember 2019) Laporan 2020

Pelayanan KTP	:	85.80 %
Pelayanan KK	:	84.47 %
Pelayanan Surat Pindah	:	82.03 %
Pelayanan Umum	:	79.81 %
Jumlah	:	332.11 %
Rata – Rata Semester II	:	83.03 %

III. Semester I dan Semester II

Semester I	:	82.81 %
Semester II	:	83.03 %
Jumlah	:	165.83 %
Rata – Rata	:	82.92 %



Pemerintah Kabupaten Malang

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

(S K M)

KECAMATAN JABUNG SEMESTER I TAHUN 2019



KECAMATAN JABUNG

jabung@malangkab.go.id

TAHUN 2019

**PELAYANAN
KTP**

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RESI	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
6	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
9	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
13	3	3	3	4	3	3	2	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
15	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
22	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
23	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
24	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
∑ Nil Unsur	83	84	85	100	85	84	81	83	86	
NRR Unsur	3,32	3,4	3,4	4	3,4	3,36	3,24	3,32	3,44	
NRR tertbg unsur	0,37	0,4	0,3774	0,44	0,377	0,37	0,36	0,369	0,3818	3,42324

IKM Unit pelayanan **85,581**

Keterangan :	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan	U 1	Persyaratan	3,32
NRR =Nilai rata - rata	U 2	Prosedur	3,36
IKM =Indek Kepuasan Masyarakat	U 3	Waktu Pelayanan	3,4
= Jumlah NRR IKM tertimbang	U 4	Biaya/ tarif	4
=Jumlah NRR Tertimbang 25	U 5	Produk layanan	3,4
NRR	U 6	Kompetensi pelaksana	3,36
Per =Jumlah nilai per unsur dibagi	U 7	Perilaku pelaksana	3,24
Unsur Jumlah kuesioner yg terisi	U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,32
NRR	U 9	Sarana dan Prasaranan	3,44
Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111 per unsur .			

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A. (Sangat Baik 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76.61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER I TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; KTP
85,581	RESPONDEN JUMLAH : 25 Orang JENIS KELMIN : L = 11 Orang/ p = 14 Orang PENDIDIKAN ; SD = 4 Orang SMP = 6 Orang SMA = 10 Orang D III = 2 Orang S1 = 3 Orang S 2 = 0r Orang S 3 = Orang Periode Survei = 2 Januari 2019 s/d 30 Juni 2019

Jabung , Tgl. Agustus 2019

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.
Pembina Tingkat I
NIP. 19660510 199803 1 005

PELAYANAN UMUM

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RE SP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	2	3	3	3	3
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	4	2	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
5	2	4	3	4	2	4	4	3	4
6	3	3	2	4	2	3	3	3	3
7	3	2	3	4	3	2	3	3	3
8	2	3	4	4	3	3	3	2	3
9	3	2	3	4	3	2	3	3	4
10	2	3	4	4	4	3	2	4	3
11	3	2	3	4	3	3	3	3	4
12	4	4	2	4	3	4	3	3	3
13	4	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	2	3	4	4	3	3	3	3
16	2	3	4	4	3	3	3	4	4
17	3	4	3	4	3	3	4	3	3
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	4	2	3	4	4	4	4	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	3	2	3	4	2	3	3	4	4
22	3	3	3	4	3	4	4	3	4
23	3	3	4	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	4	3	4	3	3
25	3	3	4	4	3	4	3	3	3
Σ Nilai Unsur	73	72	80	100	74	78	79	77	84
NRR Unsur	2,92	2,88	3,2	4	2,96	3,12	3,16	3,08	3,36

NRR tertbg unsur	0,324	0,32	0,3552	0,444	0,329	0,35	0,35	0,34	0,37	3,18348
IKM Unit pelayanan										79,587

Keterangan :	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan	U 1	Persyaratan	2,92
NRR =Nilai rata - rata	U 2	Prosedur	2,88
IKM =Indek Kepuasan Masyarakat	U 3	Waktu Pelayanan	3,2
= Jumlah NRR IKM tertimbang .	U 4	Biaya/ tarif	4
=Jumlah NRR Tertimbang x 25 25	U 5	Produk layanan	2,96
NRR	U 6	Kompetensi pelaksana	3,12
Per =Jumlah nilai per unsur dibagi	U 7	Perilaku pelaksana	3,16
Unsur Jumlah kuesioner yg terisi	U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,08
NRR	U 9	Sarana dan Prasaranan	3,36
Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111 per unsur .			

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76.61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUJASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER I TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; Umum
79,587	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 25 Orang JENIS KELMIN : L = 10 Orang/ p = 15 Orang PENDIDIKAN ; SD = 5 Orang SMP = 5 Orang SMA = 14 Orang D III = 0 Orang S1 = 1 Orang S2 = 0 Orang S3 = 0 Orang</p> <p>Periode Survei = 2 Januari 2019 s/d 30 juni 2019</p>

Jabung , tgl. 1 Agustus 2019

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

**PELAYANAN
KARTU KELUARGA**

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RE SP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
6	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
7	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
8	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
9	3	2	3	4	3	2	3	3	4	
10	2	3	4	4	4	3	3	4	3	
11	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
13	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
19	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
21	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
23	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
24	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
25	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
Σ Nilai Unsur	84	85	81	100	81	80	80	82	86	
NRR Unsur	3,36	3,4	3,24	4	3,24	3,2	3,2	3,28	3,44	
NRR tertbg unsur	0,373	0,38	0,3596	0,444	0,36	0,36	0,36	0,36	0,38	3,36996

IKM Unit pelayanan **84,249**

Keterangan :
 U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan
 NRR =Nilai rata - rata
 IKM =Indek Kepuasan Masyarakat
 = Jumlah NRR IKM tertimbang .
 =Jumlah NRR Tertimbang x 25 25

 NRR Per Unsur =Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yg terisi
 NRR Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111 per unsur .

NO	UNSUR PELYANAN	NILAI RATA - RATA
U 1	Persyaratan	3,36
U 2	Prosedur	3,4
U 3	Waktu Pelayanan	3,24
U 4	Biaya/ tarif	4
U 5	Produk layanan	3,24
U 6	Kompetensi pelaksana	3,2
U 7	Perilaku pelaksana	3,2
U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,28
U 9	Sarana dan Prasaranan	3,44

IKM UNIT PELAYANAN
 Mutu Pelayanan :
 A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 B (Baik) : 76.61 - 88,30
 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER 1 TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; KK
84,249	<p>RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 25 Orang</p> <p>JENIS KELMIN : L = 18 Orang/ p = 7 Orang</p> <p>PENDIDIKAN ; SD = 1 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">SMP = 10 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">SMA = 16 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">D III = 1 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S1 = 0 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S 2 = Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S 3 = Orang</p> <p>Periode Survei = 2 Januari 2019 s/d 30 Juni 2019</p>

Jabung , Tgl. Agustus 2019

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

PELAYANAN PINDAH TEMPAT

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RESI	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	
5	2	4	3	4	2	4	4	3	4	
6	3	3	2	4	4	3	2	3	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
9	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	3	4	4	2	
11	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	3	2	4	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
15	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	3	2	3	4	4	3	4	3	3	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	2	3	4	4	3	3	3	4	
22	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
23	4	4	4	4	2	3	3	4	4	
24	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
25	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
∑ Nil Unsur	82	74	80	100	81	78	80	79	83	
NRR Unsur	3,28	3	3,2	4	3,24	3,12	3,2	3,16	3,32	
NRR tertbg unsur	0,36	0,3	0,3552	0,44	0,36	0,35	0,36	0,351	0,3685	3,27228
IKM Unit pelayanan									81,807	

Keterangan :	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan	U 1	Persyaratan	3,28
NRR =Nilai rata - rata	U 2	Prosedur	2,96
IKM =Indek Kepuasan Masyarakat	U 3	Waktu Pelayanan	3,2
= Jumlah NRR IKM tertimban	U 4	Biaya/ tarif	4
=Jumlah NRR Tertimbang 25	U 5	Produk layanan	3,24
NRR			
Per =Jumlah nilai per unsur dibagi	U 6	Kompetensi pelaksana	3,12
Unsur Jumlah kuesioner yg terisi	U 7	Perilaku pelaksana	3,2
NRR			
Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111	U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,16
per unsur .	U 9	Sarana dan Prasaranan	3,32

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A. (Sangat Baik 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76.61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER I TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; PINDAH TEMPAT
81,807	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 25 Orang JENIS KELMIN : L = 15 Orang/ p = 10 Orang PENDIDIKAN ; SD = 0 Orang SMP = 8 Orang SMA = 13 Orang D III = 2 Orang S1 = 2 Orang S 2 = 0r Orang S 3 = Orang</p> <p>Periode Survei = 2 Januari 2019 s/d 30 Juni 2019</p>

Jabung , tgl. 1 Agustus 2019

C A M A T J A B U N G



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005



Pemerintah Kabupaten Malang

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

(S K M)

KECAMATAN JABUNG SEMESTER II TAHUN 2019



KECAMATAN JABUNG

jabung@malangkab.go.id

TAHUN 2019

**PELAYANAN
KTP**

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RESI	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
6	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
9	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
13	3	3	3	4	3	3	2	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
15	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
22	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
23	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
24	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
Σ Nil Unsur	83	84	85	100	86	84	81	84	86	
NRR Unsur	3,32	3,4	3,4	4	3,44	3,36	3,24	3,36	3,44	
NRR tertbg unsur	0,37	0,4	0,3774	0,44	0,382	0,37	0,36	0,373	0,3818	3,43212

IKM Unit pelayanan **85,803**

Keterangan :	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan	U 1	Persyaratan	3,32
NRR =Nilai rata - rata	U 2	Prosedur	3,36
IKM =Indek Kepuasan Masyarakat	U 3	Waktu Pelayanan	3,4
= Jumlah NRR IKM tertimbang	U 4	Biaya/ tarif	4
=Jumlah NRR Tertimbang 25	U 5	Produk layanan	3,44
NRR	U 6	Kompetensi pelaksana	3,36
Per =Jumlah nilai per unsur dibagi	U 7	Perilaku pelaksana	3,24
Unsur Jumlah kuesioner yg terisi	U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,36
NRR	U 9	Sarana dan Prasaranan	3,44
Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111 per unsur .			

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A. (Sangat Baik 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76.61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER II TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; KTP
85,803	RESPONDEN JUMLAH : 25 Orang JENIS KELMIN : L = 11 Orang/ p = 14 Orang PENDIDIKAN ; SD = 4 Orang SMP = 6 Orang SMA = 10 Orang D III = 2 Orang S1 = 3 Orang S 2 = 0r Orang S 3 = Orang Periode Survey = 01 Juli 2019 s/d 31 Desember 2019

Jabung , tgl. Januari 2020

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.
Pembina Tingkat I
NIP. 19660510 199803 1 005

PELAYANAN UMUM

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RE SP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	2	3	3	3	3
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	4	2	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
5	2	4	3	4	2	4	4	3	4
6	3	3	2	4	2	3	3	3	3
7	3	2	3	4	3	3	3	3	3
8	2	3	4	4	3	3	3	2	3
9	3	2	3	4	3	3	3	3	4
10	2	3	4	4	4	3	2	4	3
11	3	2	3	4	3	3	3	3	4
12	4	4	2	4	3	4	3	3	3
13	4	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	2	3	4	4	3	3	3	3
16	2	3	4	4	3	3	3	4	4
17	3	4	3	4	3	3	4	3	3
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	4	2	3	4	4	4	4	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	3	2	3	4	2	3	3	4	4
22	3	3	3	4	3	4	4	3	4
23	3	3	4	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	4	3	4	3	3
25	3	3	4	4	3	4	3	3	3
Σ Nilai Unsur	73	72	80	100	74	80	79	77	84
NRR Unsur	2,92	2,88	3,2	4	2,96	3,2	3,16	3,08	3,36

NRR tertbg unsur	0,324	0,32	0,3552	0,444	0,329	0,36	0,35	0,34	0,37	3,19236
IKM Unit pelayanan										79,809

Keterangan : U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan NRR =Nilai rata - rata IKM =Indek Kepuasan Masyarakat = Jumlah NRR IKM tertimbang . =Jumlah NRR Tertimbang x 25 25 NRR Per Unsur =Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yg terisi NRR Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111 per unsur .	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
	U 1	Persyaratan	2,92
	U 2	Prosedur	2,88
	U 3	Waktu Pelayanan	3,2
	U 4	Biaya/ tarif	4
	U 5	Produk layanan	2,96
	U 6	Kompetensi pelaksana	3,2
	U 7	Perilaku pelaksana	3,16
	U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,08
U 9	Sarana dan Prasaranan	3,36	

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76.61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUJASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER II TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; Umum
79,809	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 25 Orang JENIS KELMIN : L = 10 Orang/ p = 15 Orang PENDIDIKAN ; SD = 5 Orang SMP = 5 Orang SMA = 14 Orang D III = 0 Orang S1 = 1 Orang S2 = 0 Orang S3 = 0 Orang</p> <p>Periode Survey = 01 Juli 2019 s/d 31 Desember 2019</p>

Jabung , tgl. 31 Januari 2020

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

**PELAYANAN
KARTU KELUARGA**

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RE SP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
6	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
7	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
8	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
9	3	2	3	4	3	2	3	3	4	
10	2	3	4	4	4	3	3	4	3	
11	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
13	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
19	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
21	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
23	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
24	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
25	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
Σ Nilai Unsur	84	85	81	100	81	80	81	83	86	
NRR Unsur	3,36	3,4	3,24	4	3,24	3,2	3,24	3,32	3,44	
NRR tertbg unsur	0,373	0,38	0,3596	0,444	0,36	0,36	0,36	0,37	0,38	3,37884

IKM Unit pelayanan **84,471**

Keterangan :	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan	U 1	Persyaratan	3,36
NRR =Nilai rata - rata	U 2	Prosedur	3,4
IKM =Indek Kepuasan Masyarakat	U 3	Waktu Pelayanan	3,24
= Jumlah NRR IKM tertimbang .	U 4	Biaya/ tarif	4
=Jumlah NRR Tertimbang x 25 25	U 5	Produk layanan	3,24
NRR	U 6	Kompetensi pelaksana	3,2
Per =Jumlah nilai per unsur dibagi	U 7	Perilaku pelaksana	3,24
Unsur Jumlah kuesioner yg terisi	U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,32
NRR	U 9	Sarana dan Prasaranan	3,44
Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111 per unsur .			

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76.61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER II TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; KK
84,471	<p>RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 25 Orang</p> <p>JENIS KELMIN : L = 18 Orang/ p = 7 Orang</p> <p>PENDIDIKAN ; SD = 1 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">SMP = 10 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">SMA = 16 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">D III = 1 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S1 = 0 Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S 2 = Orang</p> <p style="padding-left: 40px;">S 3 = Orang</p> <p>Periode Survey = 01 Juli 2019 s/d 31 Desember 2019</p>

Jabung , tgl. Januari 2020

CAMAT JABUNG



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005

PELAYANAN PINDAH TEMPAT

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN .**

NO RESI	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	
5	2	4	3	4	2	4	4	3	4	
6	3	3	2	4	4	3	3	3	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
9	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
11	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	3	2	4	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
15	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	3	2	3	4	4	3	4	3	3	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	2	3	4	4	3	3	3	4	
22	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
23	4	4	4	4	2	3	3	4	4	
24	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
25	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
∑ Nil Unsur	82	74	80	100	81	78	81	79	84	
NRR Unsur	3,28	3	3,2	4	3,24	3,12	3,24	3,16	3,36	
NRR tertbg unsur	0,36	0,3	0,3552	0,44	0,36	0,35	0,36	0,351	0,373	3,28116
IKM Unit pelayanan									82,029	

Keterangan :	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U 1 -U 9 = Unsur -unsur pelayanan	U 1	Persyaratan	3,28
NRR =Nilai rata - rata	U 2	Prosedur	2,96
IKM =Indek Kepuasan Masyarakat	U 3	Waktu Pelayanan	3,2
= Jumlah NRR IKM tertimban	U 4	Biaya/ tarif	4
=Jumlah NRR Tertimbang 25	U 5	Produk layanan	3,24
NRR			
Per =Jumlah nilai per unsur dibagi	U 6	Kompetensi pelaksana	3,12
Unsur Jumlah kuesioner yg terisi	U 7	Perilaku pelaksana	3,24
NRR			
Tertimbang = NRR per unsur x 0, 111	U 8	Penanganan Pengaduan saran dan masukan	3,16
per unsur .	U 9	Sarana dan Prasaranan	3,36

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A. (Sangat Baik 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76.61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 54.99

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG .
SEMESTER II TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN ; PINDAH TEMPAT
82,029	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 25 Orang JENIS KELMIN : L = 15 Orang/ p = 10 Orang PENDIDIKAN ; SD = 0 Orang SMP = 8 Orang SMA = 13 Orang D III = 2 Orang S1 = 2 Orang S 2 = 0r Orang S 3 = Orang</p> <p>Periode Survey = 01 Juli 2019 s/d 31 Desember 2019</p>

Jabung , tgl. 31 Januari 2020

C A M A T J A B U N G



Drs. HADI SUCIPTO . M.AP.

Pembina Tingkat I

NIP. 19660510 199803 1 005